Руководство пользователя

Console Management System

BE CMS Manager 4.6 BE CMS Endpoint Client 3.5

Business Ecosystems Январь 2020

Аннотация

Руководство пользователя BE CMS содержит описание процедуры подключения к рабочим станциям

Введение

Раздел содержит общую информацию о системе BE CMS.

Подключение к серверу

Раздел содержит процедуру подключения к серверу BE CMS Manager и шаги по настройке рабочей станции специалиста технической поддержки.

Подключение к рабочим станциям

Раздел содержит процедуру получения доступа к рабочим станциям с установленным клиентом удаленного доступа BE CMS Endpoint Client и описывает возможности сеанса управления.

Журналирование доступа

Раздел описывает назначение журналов безопасности сервера BE CMS Manager.

Дополнительные функции

Раздел содержит описание дополнительных функций BE CMS.

Сообщения об ошибках

Раздел содержит описание типовых сообщений об ошибках доступа к рабочим станциям.

История изменений

В **Таблице 1** представлена история изменений в документе. В первом столбе указана дата изменений, а во втором столбце описание изменений.

Таблица 1. История изменений в настоящем документе.

Дата изменения	Описание изменения
14 июня 2016 г.	Создан настоящий документ.
18 июля 2016 г.	Обновление раздела «Доступ к рабочим станциям» в связи с выпуском BE CMS Endpoint Client 2.5.
17 июля 2017 г.	Обновление документа в связи с выходом BE CMS Manager 3.3 и BE CMS Endpoint Client 2.9.
9 июня 2018 г.	Обновление документа в связи с выходом BE CMS Manager 4.4 и BE CMS Endpoint Client 3.3.
10 сентября 2018 г.	Добавлен раздел по работе с регулярными выражениями при поиске.
5 января 2020 г.	Обновление документа в связи с выходом BE CMS Manager 4.6 и BE CMS Endpoint Client 3.5.

Примечание

Использование специальных обозначений

Данное руководство содержит различные специальные обозначения.

Текст, содержащийся в рамке серого цвета, означает дополнительную справочную информацию или ссылки на внешние источники.

Жирный текст обозначает название компонентов Системы, а также кнопки или пункты меню. *Курсивный текст* обозначает команды, которые вводиться в режиме командной строки.

Текст, содержащийся в рамке красного цвета, означает важную информацию или предупреждения о возникновении возможных проблем.

Содержание

Введение	5
Подключение к серверу	6
Вход в консоль управления	6
Установка утилит администрирования	7
Обзор интерфейса	7
Панель пользователя	8
Подключение к рабочим станциям	9
Процедура доступа к рабочим станциям	9
Отправка запроса на подключение	11
Подключение к рабочей станции	11
Чат с пользователем	16
Повышение полномочий	16
Передача файлов	17
Избранные подключения	19
Список ожидания	19
Расширенный поиск	20
Завершение работы	21
Журналирование доступа	22
Журнал подключений	22
Журнал действий	22
Журнал вызовов	22
Дополнительные функции	23
RDP доступ	23
Подключение к RDP сеансу	23
Режим демонстрации	24
Удаленный терминал	25
Удаленный реестр	25
Удаленный диспетчер задач	25
Инвентаризация	26
Отправка сообщений	26
Расширенный поиск	27
Сообщения об ошибках	28

Введение

Данный раздел содержит общую информацию о системе

Business Ecosystems Console Management System (далее Becsys) является инструментом удаленного подключения к компьютерам, расположенными как в корпоративной сети так и за ее пределами. Becsys может быть использован для оказания технической поддержки пользователей и для удаленной работы сотрудников.

Целями внедрения Becsys являются повышение эффективности техподдержки, снижение рисков информационной безопасности и повышение доступности информационных ресурсов.

В состав системы входят следующие компоненты:

- BE CMS Manager (далее сервер Becsys). Сервер управления клиентами Becsys позволяет разграничивать доступ, управлять привилегиями администраторов, осуществлять журналирование и аудит сеансов подключения, выполнять мониторинг доступности рабочих станций и обеспечивать централизованное управление клиентами удаленного доступа.
- BE CMS Endpoint Client (далее клиент Becsys). Клиент Becsys позволяет подключаться к рабочим станциям под управлением OC Windows XP или выше и выполнять администрирование в фоновом режиме через удаленную командную строку, удаленный реестр, диспетчер задач и менеджер файлов. Это позволяет специалистам техподдержки выполнять часть обращений без подключения к сеансу пользователя, не отвлекая его от работы. Функция «дозагрузки» файлов при обрыве связи, фоновые утилиты и возможность выбора качества сеанса управления позволяют оказывать техподдержку на каналах связи низкого качества.



Рисунок 1. Компоненты системы ВЕ СМЅ

Все подключения к рабочим станциям осуществляются только через сервер управления Becsys, обеспечивая полный контроль над трафиком управления.

Подключение к серверу

Данный раздел содержит процедуру подключения к серверу Becsys и шаги по настройке рабочей станции специалиста технической поддержки

Вход в консоль управления

Подключение к консоли управления сервера Becsys происходит по адресу https://<IP-address>. При первом подключении необходимо добавить установленный на сервере самоподписанный сертификат в список доверенных сертификатов. Далее ввести локальные или доменные учетные сведения.

Business Ecosystems	Console Management System CMS Manager
English	
L superuser	
0	

Рисунок 2. Форма ввода учетных сведений

В случае ввода неверных учетных сведений появится предупреждающее всплывающее окно. Для выхода из системы необходимо нажать кнопку **Выход**, расположенную в правом верхнем углу страницы в подменю поля логина.

При использовании локальных учетных записей рекомендуется сменить пароль при первом входе в систему, зайдя в меню **Профиль** (в правом верхнем углу экрана).

	Профиль пользователя	a	×
😁 Глобальный доступ 🛛 🛎 Добромыслов Павел 🔻			
і Профиль	Логии	FUNATURA	
Сн Выйти	Имя	Павел	
	Фамилия	Добромыслов	
	Пароль *	••••••	E
	Повторение пароля	•••••	
	Группа	Global Admins (?)	
	Контекст	Global Глобальный доступ 💿	
	Роль	administrator 💿	
	IP пользователя	172.19.4.135	
	Email	pavel.dobromislov@becsys.ru	

Рисунок 3. Профиль локального пользователя

Установка утилит администрирования

Подключение к рабочим станциям происходит по ссылкам <u>rmc://ip:port</u> или <u>rdp://ip:port</u>, а к назначенным приложениям по ссылкам <u>telnet://ip:port</u>, <u>ssh://ip:port</u>, <u>rdp://ip:port</u>, <u>http://ip:port</u> и др. Для корректной обработки таких ссылок, необходимо установить пакет **BE Admin Tools** (далее утилиты Becsys), который настраивает необходимые обработчики протоколов. Для корректной работы rdp-ссылок необходим браузер не ниже Internet Explorer 11.х или Mozilla Firefox или Google Chrome.



Рисунок 4. Интерфейс доступа к утилитам администрирования

Для получения доступа к утилитам администрирования необходимо нажать на иконку в правом верхнем углу экрана от и затем нажать на «Инструменты доступа». Для установки утилит Весsys требуются права локального администратора.

Обзор интерфейса

На главной странице сервера Becsys отображается панель пользователя с информацией о статусах клиентов Бэксис и протоколах подключения к серверу управления.



Рисунок 5. Главная страница интерфейса пользователя Becsys

Габлица 2.	Описание	интерфейса	пользователя	Becsys
------------	----------	------------	--------------	--------

Вкладка	Описание
Клиенты	Содержит список рабочих станций с установленным клиентам Becsys.
Избранные клиенты	Содержит персональный список избранных рабочих станций.
Ожидающие клиенты	Содержит список неготовых к подключению клиентов Becsys (ожидают лицензии, ожидают настройки или заблокированы администратором).
Журнал подключений	Содержит информацию о подключениях пользователей Весsys к рабочим станциям.
Журнал действий	Содержит информацию об использовании утилит администрирования: чат, передача файлов, терминал, повышение полномочий, диспетчер задач и редактор реестра.
Журнал вызовов	Содержит информацию о событиях вызова и отключения клиентов Becsys от сервера.

Панель пользователя



Панель пользователя Becsys может быть использована для получения информации об активности текущего пользователя и для быстрого доступа к часто используемым рабочим станциям.

Рисунок 6. Панель пользователя Becsys

Элемент панели	Описание
Статус клиентов	Диаграмма "Статус клиентов" отображает оперативную информацию о статусе клиентов Becsys в данный момент.
Выход на связь	Диаграмма "Выход на связь" отображает информацию о статусе вызовов клиентов Becsys.
Все протоколы	Диаграмма "Все протоколы" отображает информацию о протоколе подключения к серверу клиентов Becsys.
Протоколы в сети	Диаграмма "Протоколы в сети" отображает информацию о протоколе подключения к серверу клиентов Becsys в данный момент.
Неуправляемые клиенты	Диаграмма "Неуправляемые клиенты" отображает количество клиентов Becsys в разных статусах.
Запросы на подключение	График "Запросы на подключение" показывает статистику запросов клиентов Весsys текущим пользователем.
Подключения	График "Запросы на подключение" показывает статистику запросов клиентов Весsys текущим пользователем.
Часто используемые клиенты	Диаграмма "Часто используемые клиенты" показывает ТОП-10 клиентов Becsys, к которым больше всего подключался текущий пользователь.
Отклоненные подключения	Диаграмма "Отклоненные подключения" показывает ТОП-10 клиентов Becsys, подключения к которым отклонялись удаленным пользователем чаще всего.
Использование утилит	Диаграмма "Использования утилит" показывает статистику использования текущим пользователем утилит управления.

Таблица 3. Описание панели пользователя Becsys

Подключение к рабочим станциям

Данный раздел содержит описание процедуры получения доступа к клиентам Becsys и описывает возможности сеанса

Процедура доступа к рабочим станциям

Процедура доступа к рабочим станциям с установленным клиентом Becsys:

- 1. Вход на сервер Весѕуѕ под локальными учетными записями.
- 2. Отправка запроса на подключение выбранного клиента Becsys.
- 3. Подключение клиента Becsys к серверу управления в течение 15-30 сек.
- 4. Подключение специалиста технической поддержки к рабочей станции.

Подключение к рабочим станциям может происходить в одном из режимов:

- Без разрешения подключение к сеансу пользователя без дополнительных запросов.
- С разрешения подключение к сеансу удаленного пользователя только после получения от него явного разрешения (через всплывающее окно запроса).

Клиент Becsys может работать в одном из следующих режимов:

- «Автоматическое подключение» подключение клиента Becsys к серверу управления происходит автоматически после загрузки рабочей станции.
- «Подключение по запросу» подключение клиента Becsys к серверу управления происходит по запросу специалиста технической поддержки, в течение 10-30 секунд после нажатия кнопки «Запросить» в интерфейсе системы.

Определить режим работы клиента Becsys возможно по статусу в столбце RMC доступ:

- Запросить клиент Becsys не подключен к серверу и не доступен для управления; клиент работает в режиме подключения по запросу.
- <u>Подключиться</u> клиент Becsys подключен к серверу и доступен для управления; клиент работает в режиме автоматического подключения.
- Выключен клиент Becsys не подключен к серверу и не доступен для управления; клиент работает в режиме автоматического подключения.

≡	Business Ecosystems	Console Ma CHS Manager	onsole Management System 🦻 🖬 🖉 🗸 🐨 🖉 Becsys demo context His Nanger									ntext 🛛 🐣 demo 🔻
*	Домой	Акти	Активы > Клиенты									
&	Активы ^	Уг	Управляемые клиенты									
	лиенты											
	1збранные клиенты	Q	~		Поиск Дейст	ыня ∽	🗟 3anpoc	ить журнал	☆и	збранное	Отключить	% Запросить
¢	Эжидающие клиенты											1.12
	Журналы ~											1-15
			Имя клиента î 🗄	RMC доступ	Статус	Последний сеанс	Канал (мс.)	ІР адр	ec	Пользоват	ель Запросил	Управляется
			DESKTOP-399PGUS	Выключен	Не подключен	05.01.2018 - 15:48:56		172.19.1	190		-	
			DVP-ENDPOINT	Выключен	Не подключен	23.05.2018 - 19:50:33	1	172.19.4	116	cms	-	
			END-DVP-WIN7 Подклю		Подключен	05.06.2018 - 12:22:02	22	172.19.4	110	cms	-	
		END-WIN2008 Подкл		Подключиться	Подключен	05.06.2018 - 12:22:09	19	172.19.4	112	administra	tor -	
			END-WIN2008VPN	Запросить	Не подключен	19.05.2018 - 09:06:56	1	172.19.1	.60	cms		

Рисунок 7. Подключение клиента Becsys к системе в режиме «По запросу»

9

Алгоритм работы с клиентом Becsys в режиме «По запросу» представлен на Рисунке 8.



Рисунок 8. Подключение к клиенту Becsys в режиме «По запросу»

Алгоритм работы с клиентом Becsys в режиме «По запросу»:

- 1. Установка клиента Becsys на рабочую станцию через доменные групповые политики (GPO), Microsoft System Center Configuration Manager (MS SCCM) или вручную.
- 2. Автоматическая загрузка и применение назначенных на клиента Becsys политик управления.
- 3. Отправка запроса на подключение для выбранного клиента Becsys специалистом технической поддержки после нажатия кнопки «Запросить».
- 4. Подключение клиента Becsys к серверу управления в течение 10-30 секунд с последующим подключением специалиста технической поддержки.
- 5. Отключение клиента Becsys от сервера управления происходит автоматически по истечение нескольких часов бездействия или после нажатия кнопки **«Отключить»**.

Описание процедуры установки клиента Becsys в различных сценариях содержится в инструкции по установке клиента Becsys.

Отправка запроса на подключение

При работе клиента Becsys в режиме **«По запросу»** перед подключением необходимо отправить запрос. Для этого необходимо перейти на страницу **Активы > Все клиенты** или **Активы > Избранные клиенты** и нажать на кнопку **Запросить** соответствующей рабочей станции в списке.

=	Busine	ss Ecosy	stems	Console Ma DHS Hanaper	nsple Management System						∆ ▼ 0	▼ 谢 B	ecsys demo conte	ext 🛛 📥 demo 🔻
≡ Визіпез	Домой Активы Клиенты		^	Акти Уп	ы > Клиенты равляемые	е клиент	Ы							
Активы Клиенты Избранные клиенты Клиенты Охидающие клиенты Избранные ;			Q~			Поиск Действия ~			росить журнал	журнал 🏠 Избранное 😒			% Запросить 1 - 13	
Ожидающие 🛢	Журналы		~		Имя клиента ↑≞	RMC доступ	Статус	Последний сеан	вс Канал (мо	.) ІР адре	с Пол	зователь	Запросил	Управляется
🥭 Журналы					DESKTOP-399PGUS	Выключен	Не подключен	05.01.2018 - 15:48	- 56	172.19.1.1	90		-	
					DVP-ENDPOINT	Выключен	Не подключен	23.05.2018 - 19:50	33 1	172.19.4.1	16	cms	-	
					END-DVP-WIN7	Подключиться	Подключен	05.05.2018 - 12:37	:00 22	172.19.4.1	10	cms	-	
					END-WIN2008	Подключиться	Подключен	05.05.2018 - 12:37	07 19	172.19.4.1	12 adm	ninistrator		
END-WIN2008VPN Запрокить Не подключен 19.05.				19.05.2018 - 09:06	56 1	172.19.1.0	50	cms						
							12:38:04							
		۰	END-WIN	12008	Подключиться	Подключен	05.06.2018 - 12:37:39	19	172-19.4.112	administrator	-	-		
			END- WIN2008	VPN	Отправлен 11 сек. назад	Запрошен	19.05.2018 - 09:06:56	1	172.19.1.60	cms	demo			

Рисунок 9. Интерфейс отправки запроса на подключение

После отправки запроса на подключение в поле **RMC доступ** будет отображаться время отправки запроса (страница автоматически обновляется каждые 60 секунд).

Подключение к рабочей станции

В течение 10-30 секунд после отправки запроса на подключение клиент Becsys подключиться к серверу управления и появится ссылка <u>Подключиться</u> в колонке **RMC доступ**.

■ BusinessEcosystems	Console M CHS Manager	anagement System				p 1 🐴	▼ Ø▼ 🐕	ecsys demo cont	ext 🛛 🐣 demo 🔻		
🖶 Домой	AKT	активы » клиенты Управляемые клиенты									
🚓 Активы 💦 🔨	Уг										
Клиенты											
Избранные клиенты	Q	×		Поиск Дейст	∼ яиа	🖹 3anpoc	ить журнал 📫	Избранное	Отключить	🗞 Запросить	
Ожидающие клиенты										1 - 13	
🛢 Журналы 🗸 🗸		Имя клиента ↑≞	RMC доступ	Статус	Последний сеанс	Канал (мс.)	IP адрес	Пользователь	Запросил	Управляется	
		DESKTOP-399PGUS	Выключен	Не подключен	05.01.2018 - 15:48:56	-	172-19-1-190			-	
		DVP-ENDPOINT	Выключен	Не подключен	23.05.2018 - 19:50:33	1	172.19.4.116	cms	1.1		
	END-DVP-WIN7 Подключиться Подключен 05.06.2018 - 12:40:12 END-WIN2008 Подключиться Подключен 05.06.2018 - 12:40:19		Подключен	05.06.2018 - 12:40:12	22	172.19.4.110	cms		-		
			19	172.19.4.112	administrator						
		END-WIN2008VPN	Подключиться	Подключен	05.06.2018 - 12:40:05	1	172.19.1.60	cms	demo		

Рисунок 10. Список клиентов Becsys со статусами

Если клиент Becsys не подключился в течение 2-3 минут, то вероятная причина в следующем:

- АРМ выключен в следующей версии системы Becsys будет реализован мониторинг активности клиента в режиме «По запросу».
- Блокировка антивирусом необходимо добавить правила в антивирус или сетевой экран для нормальной работы клиента Becsys. Список необходимых сетевых правил приведен в инструкции по установке клиента Becsys.

После нажатия на ссылку <u>Подключиться</u> будет отображена форма с выбором метода подключения к рабочей станции и выбором качества сеанса управления. Набор доступных утилит администрирования зависит от предоставленных прав администратором Becsys.

Управление клиентом	×
END-DVP-WIN7 🛛 Физкое 🖉 Среднее 🖒 Высокое 🖓 Подробнее	1
Подключиться	
Передача файлов	
Удаленный терминал	
Диспетчер задач	
Удаленный реестр	
Инвентаризация	
Чат	
Отправить сообщение	
RDP доступ	
	-

Рисунок 11. Форма подключения к клиенту Becsys

Для каналов низкого качество предусмотрена возможность изменения качества сеанса управления. По умолчанию подключение к рабочим станциям происходит с средним качеством.

Таблица 4. Описание уровней качества сеанса управления

Уровень качества	Описание	Требуемая полоса пропускания
Высокое	Максимальное качество сеанса управления, 32 767 цветов, скрывает обои рабочего стола.	~ 256 Кбит/с
Среднее	Оптимальное качество сеанса управления, 256 цветов, скрывает обои рабочего стола, отключает режим Aero.	~ 128 Кбит/с
Низкое	Низкое качество сеанса управления, 16 цветов, скрывает обои рабочего стола, обновление только активного окна, отключает режим Aero.	~ 64 Кбит/с

Для подключения к сеансу удаленного пользователя используется **RMC Viewer**, входящий в пакет утилит Becsys. Если включен режим доступа **«С разрешения»**, то при подключении в окне сеанса будет отображаться статус ожидания разрешения от удаленного пользователя.

🕮 end-winxp - Управление	Bussiness Ecosystems	- • •
🙈 🗲 🔍 🍇 🔓 🗎		
Ожидания разр	ешения от пользователя	

Рисунок 12. Окно ожидания разрешения от удаленного пользователя

При подключении к сеансу на компьютере пользователя появляется уведомление в трее и окно запроса доступа, в котором отображается дополнительная информация о специалисте технической поддержки (из LDAP каталога или с сервера Becsys) и системного имени его рабочей станции.

E Console Manageme	ent System			
азрешаете подключ	ение через Becsys?			
імя пользователя:	superuser (WIN7-MGMT)			
	Доброныслов Павел			
	Becsys Ltd, pavel.dobromislov@becsys.ru			
апретить после:	73			
Да	Нет			
Name and Address of the Owner o				
		C 10	pr char to de clob cline).	1
		Сеа Доб	нс удаленного доступа заг ромыслов Павел (Becsys Lt	гущен. 1)
			EN	

Рисунок 13. Уведомление пользователя о начале сеанса управления

Клиент Becsys поддерживает подключение с разрешения пользователя до входа в систему, что может быть использовано для решения проблем с входом.

Пользователь: стиз	Microsoft	Professional	© 1985-2001 Kopropaujei Małkpocobr	
		ms	Пользователь: с	
СК Отмена Завершение работы Параметры <<	Параметры <<	Отмена Завершение работы	EN OK	

Рисунок 14. Экран удаленного компьютера в момент подключения до входа в систему

В зависимости от действий удаленного пользователя на рабочей станции специалиста технической поддержки будут отображаться различные сообщения. При этом сервер Becsys делает соответствующую запись в журнале Действий.

	BE Console	Management System	
	4	Авто-ответ, пользователь не ответил на запрос по,	аключения.
			ОК
исунок 15.	Сообщ	ение об игнорировании окна запроса	удаленным пользователе
	BE Console	Management System	
	<u> </u>	Удаленный пользователь отклонил Ваш запрос на по	дключение.
			ОК

Рисунок 16. Сообщение о запрете подключения удаленным пользователем

Р

Image: Second Secon

После разрешения подключения удаленным пользователем специалист технической поддержки получает доступ к сеансу управления (далее ceaнс Becsys).

Рисунок 17. Окно сеанса управления Becsys

При включенном режиме «По запросу» по умолчанию инструменты управления доступны только после разрешения сеанса удаленным пользователем.

В окне сеанса могут быть использованы элементы панели инструментов, указанные в Таблице 5.

Таблица 5.	Описание	панели	инструментов	сеанса	управления	Becsys
------------	----------	--------	--------------	--------	------------	--------

Обозначение	Описание
<u>196</u>	Используется для изменения настроек текущего сеанса управления, например, качество изображения и параметры окна.
 Каранананананананананананананананананана	Используется для вызова дополнительных функций (подробная информация в разделе «Дополнительные возможности»): • передача файлов; • повышение привилегий; • чат с пользователем и отправка текстового сообщения; • демонстрация экрана.
Весь рабочий стол И.\DISPLAY1 (основной) \\.DISPLAY2 	наличии нескольких мониторов у компьютера пользователя).
Αετο (3 - Console) Admin (1 - RDP-Tcp#0)	Используется для выбора источника сеанса для управления: консольное подключение; подключение в запущенный RDP-сеанс.
2 60	Используется для отправки комбинаций клавиш на удаленный компьютер (в том числе и произвольных).
 Блокировать ввод и згран Блокировать мышь и клавнатуру сервера Блокировать экран сервера 	Используется для блокировки удаленного экрана и устройств ввода: • блокирует устройства ввода и экран;

Cloud Services

	блокирует устройства ввода;затемняет удаленный экран.
F	Используется для вызова дополнительных мультимедийных функций:
Запись сеанса	• запись сеанса на компьютер администратора в папку %TMP%;
Создать скриншот Рисовать на экране	• создание и сохранение скриншота экрана сеанса управления;
	• инструменты рисования на экране.

На форме дополнительной информации клиента Becsys можно выбрать настройки качества сеанса управления, добавить в персональный список избранного, запросить журнал сервиса, перезапустить сервис Becsys на удаленной рабочей станции.



Рисунок 18. Детальная форма клиента Becsys

На детальной форме клиента Becsys также отображается статистика вызова на связь данного клиента и дополнительная инвентарная информация.

Для каналов низкого качество предусмотрена возможность изменения качества сеанса управления. По умолчанию подключение к рабочим станциям происходит с средним качеством.

Чат с пользователем

u end-dvp-win7 - Управление Bussiness Ecosystems	
🙈 🇲 💐 💐 🔒 🗟 📴	
errs Konnsore Echola Error Year-BE Console Management System	Budick/Coupling Zaleparaucture Rate (Heavys Ltd) Nor Consume Vian - BC Console Management System Image System Image System Vian - BC Console Management System Image System Image System September (14-000 Strate System Image System Image System Image System Image System Image System
🔓 cms	
яцрегизег (14:49:54 05:06:2018) добрый дечь! я из ИТ подразделения, просьба предоставить доступ для обновления базы.	Данных
cms (14:50:30 05.06.2018)	Отграв
а сколько вренени это зайнет?	Соядинено
B / U ↔ 🗐 등 溜 🗏 🖂	

В целях повышения удобства коммуникации между администратором и удаленным пользователем клиент Becsys поддерживает функцию текстового чата и отправки win-сообщений.

Рисунок 19. Окно чата специалиста технической поддержки с пользователем

Функция чата с удаленным пользователем доступна до разрешения удаленного пользователя, что позволяет сообщить дополнительную информацию пользователю для принятия им решения о разрешении сеанса управления.

Повышение полномочий

В сеансе управления предусмотрена возможность прозрачного повышения полномочий, благодаря которой специалист технической поддержки может запускать программы и утилиты от имени системы (Local System) без ввода дополнительных паролей или от имени любого другого пользователя.

ripabilita	мые клиенты	A 7	a a a Biet		
		246 -			
2~	Пои	кж действия Мон	Basiness	Ecosystems "Aptipowar.noo Rasen (Becays Ltd) - чет Отен	oen,
		1	👔 Консоль1		
	Имя клиента 飾	RMC Контьютер	Коколь Действие	Вид Избранное Окжо Справка Ф. ст.	
DESKTOP	399PGUS	Burt 😼			EER
DVP-END	POINT	Вык Сетевое окружение	🚔 Карень консоли	Nea	
end-winx	р - Удаленный запуск			нет элементов для стооражения в этоя виде.	
	Путь к документу (п	риложению):			
	mmc.exe		 * Обзор 		
	_	очистить спи	сок		
	Скрытно				
	📃 Запустить с прав	ами текущего пользова	теля		
	📃 Запустить от пол	њзователя			
	Пользователь:				
	Banan				
	Пароль				

Рисунок 20. Прозрачное повышение привилегий в сеансе управления

Функция доступна на рабочих станциях вне зависимости от членства в домене Active Directory и имеющихся правах доступа на рабочей станции.

Передача файлов

Клиент Becsys поддерживает обмен файлов с удаленной рабочей станцией. Для получения доступа к режиму передачи файлов необходимо выбрать пункт меню **Передача файлов** или просто перетащить файлы мышкой между экраном администратора и окном сеанса управления (механизм перетаскивания drag&drop). Для обмена файлами возможно потребуется дополнительное разрешение.

Разрешить подключе	ние к файлам?	
імя пользователя:	superuser (WIN7-MGMT)	
	Доброныслов Павел Becsys Ltd, pavel.dobromislov@becsys.ru	
апретить после:	68	
Да	Нет	

Рисунок 21. Окно запроса на файловый обмен

	Cit Tanga			441112			
Активь	🔾 Клиенты		28 7 <u>9</u> 8 66 16 16				
🔊 Упр	оавляемые клиент	ты	🐴 BE CMS - Передача файлов BusinessEcon	ystems Добромыслов Павел (Becsys Ltd) • Чат Опскомпь			
-			(Desin				
Q~		Панск Дойстана ~					
			15:32:13 - Колирование завершено.				
0	Имя клиента 🏗	RMC ADCT	15:32:13 - Проснотр папок: С:(bin) 15:32:24 - Колируются файмы с контьютера: 15:32:24 - С:(bin)cottoms.vnc				
	DESKTOP-399PGUS	Buicholen	15:32:25 - Копирование завершено. 15:32:38 - Копириотся файлы с конпьютера:	🤤 Закачка файлов с end-winxp			
D	DVP ENDPOINT	Buichover	15:32:38 - Стријулкочевые функций.docx 15:32:42 - Когирование завершено.				
0	END-DVP-WIN7	Подхлочеть	· 🖌	Загрузка фанлов			
ene	end-winxp - QaiAnoesaii Menegykep						
	Локальный ком	пьютер	Удаленный компьютер				
	•	Соединить	end-winxp Соедините	100%			
4		¥					
	-	▲ □ □ ③ ④ ⊕		1из 1			
C:	Users \cms \Desktop \Печать \	• / •		Загрузка списка файлов			
Имя фа	айла* Тип	Размер Изменен	C:\bin\	• \ * Создание директорий			
BE	CMS EC P Лист Microsoft	27,0 03.06.20	Имя файла* Тип Размер	Изменен Копирование файлов			
BE_	CMS_EC Adobe Acrobat	. 1,78 15.05.20	🎍	функции.docx' будет перезаписан.			
A DE_	CMS_EC Adobe Acrobat	. 723, 27.04.20	options.vnc Файл "VNC" 22.6	16.06.20 +айл 'C:\Users\cms\Desktop\Печать\Ключевые			
D Ser	an Shot Ducumer PMC	220 10.00.20	Ключевые Документ Місг 128,	04.06.20 функции. docx' скопирован.			
P. Scr	een Shot Pucyanic PNG	255 04.06.20		предупреждении: О			
P. Scre	een Shot Рисунак PNG	214 04.06.20					
Кли	очевые Документ Місг	128 04.06.20					
Kom	ментари Лист Microsoft	. 31,1 02.06.20					
Onp	осник В Лист Microsoft	27,1 03.06.20					
•			۲. III. III.	 Закрыть окно после завершении операции 			
	/ 🔊	B (à 🖻 🗙	Пауза Закорить			
Пере	имен. F2 Открыть F4	Копировать F5 Переме	стить F6 Hos. Каталог F7 Удалить F8 Вы	X0g F10			

Рисунок 22. Запуск процесса передачи файлов

Использование утилиты обмена файлов может требовать отдельного подтверждения (зависит от настроек администратора Becsys).

BE Console Manageme	ent System 🛛 🔀
Разрешить подключе	ние к файлам?
Имя пользователя:	superuser (WIN7-MGMT)
	Добромыслов Павел Becsys Ltd, pavel.dobromislov@becsys.ru
Запретить после:	63
Да	Нет

Рисунок 23. Сообщение о разрешении доступа к файлам на удаленном компьютере

В случае, если пользователь запретит доступ к файлам на рабочей станции специалиста технической поддержки будет отображаться соответствующее сообщение.



Рисунок 24. Сообщение о запрете файлового обмена удаленным пользователем

При запуске процесса передачи файлов на экране пользователя отображается окно уведомление, в котором фиксируются все действия специалиста технической поддержки. При необходимости пользователь может приостановить передачу файлов.

1
-
пка

Рисунок 25. Уведомление о начале сеанса работы с файлами

Клиент Becsys поддерживает возобновление передачи файлов при обрыве связи, т.е. при повторном запуске передачи того же файла в туже папку процесс продолжится с момента обрыва связи. Передача возобновляется после проверки контрольной суммы закаченной ранее порции данных.

Избранные подключения

Активы > Избранные клиенты содержит персональный список избранных клиентов. Для добавление клиента в избранные необходимо нажать на кнопку **Сложена** на странице **Активы > Клиенты**.

Busine	ss Ecosystems Console M CHS Manager	lanagement System				øp0 🕰 ₹ 🔞) 🔻 Глобальн	ый доступ 🛛 📇 Д	обромыслов Павел
Акти	вы > Избранные клиен	ты							
Уп	равляемые	клиенты							
0.	~	Поис	действия ∨			🗟 Запросить журнал	🛱 Исключить	🕉 Отключить	% Запросить
									1-
	Имя клиента ↑=	RMC доступ	Статус	Последний сеанс	Канал (мс.)	IP адрес	Пользователь	Запросил	Управляется
	DVP-ENDPOINT	Выключен	Не подключен	2018-05-23 19:50:33	1	172.19.4.116	cms	-	-
			Полключен	2018-06-05 14:45:09	1	172 10 4 110	cms		superuser
	END-DVP-WIN7	Подключиться		2020 00 00 20000	-	212120141220	0.115		
	END-DVP-WIN7 END-WINXP	Подключиться	Подключен	2018-06-05 14:45:10	1	172.19.4.117	cms	superuser	superuser
	END-UVP-WIN7 END-WINXP END-WIN2008	Подключиться Подключиться Подключиться	Подключен Подключен	2018-06-05 14:45:10 2018-06-05 14:45:10	1 19	172.19.4.117	cms administrator	superuser -	superuser -

Рисунок 26. Избранные клиенты

Для удаления клиента Becsys из списка избранного необходимо нажать на кнопку

Список ожидания

При первом подключении клиента Becsys к серверу управления он попадает в список ожидания, где находится до момента лицензирования и настройки администратором системы. Для просмотра неготовых к работе клиентов необходимо перейти на страницу **Активы > Ожидающие клиенты**.

≡	Business Ecosystems	Console Manage CHE Hanager	ement System						💬 0 🛛 🕰 🔻	0 🔹 🕯	🕈 Глобальный доступ	🐣 Добромыслов Павел 🔻
* &	_{Активы} → ^{Ожид} Управляе	ающие клиенты ЭМЫС КЛ	иенты									
٠	Qv		Поиск	Дейст	вия 🗸							
												1 - 26
	Системное имя ↑≞	Логическое имя	Ожидание	Статус	Контекст	Дата регистрации	Серийный номер	Версия	IP адрес	МАС адр	ес Логин	Имя домена
	ANATOLIY		Заблокирован	Не в сети	Global	05.12.2017 - 13:27:24	BE- A9EC11162	3.2.7	10.77.0.72	Н/Д	Анатолий	WORKGROUP
	ANGUS-STONE		Заблокирован	Не в сети	Global	05.12.2017 - 12:24:44	BE- A23AF66A8	3.2.7	10.77.0.161	Н/Д	smirnovpv	N/A
	APLOSHKIN	R00-Ploshkin	Лицензии	Не в сети	Global	04.06.2018 - 09:58:10	BE- ADD70AF5E	2.7.6	192-168-1-13	Н/Д	-	N/A

Рисунок 27. Ожидающие клиенты

После настройки и лицензирования клиенты Becsys будут автоматически перемещены на страницу **Активы > Клиенты** и станут доступным для управления специалистом технической поддержки.

Процесс лицензирования клиента может занимать от 1 до 2-х рабочих дней в зависимости от принятых в компании регламентов. В следующих версиях сервера Becsys планируется реализовать автоматическое online лицензирование.

☆ Исключить

Расширенный поиск

Для выполнения поиска необходимо указать набор символов и нажать кнопку Поиск. Поиск осуществляется по всем доступным клиентам по всем полям, доступным в отчете.

≡	Busine	ss Ecosystems Console Man	nagement System				🗩 ۵ 🗢	🛛 🔻 불 Глобал	ный доступ 🔒	Добромыслов Павел 🔻
* &	_{Актие} Уп	ы > клиенты равляемые к	лиенты							
•	0,	-	Поис	действия∨			🖹 Запросить жур	нал 💱 Избранное	П Отключить	% Запросить
	•	📿 🔍 Текст ряда соде	ержит 'END'	×						
										1.5
		Имя клиента 🏳	RMC доступ	Статус	Последний сеанс	Канал (мс.)	IP адрес	Пользователь	Запросил	Управляется
		DVP-ENDPOINT	Выключен	Не подключен	23.05.2018 - 19:50:33	1	172.19.4.116	cms		
		END-DVP-WIN7	Подключиться	Подключен	09.06.2018 - 15:45:30	1	172.19.4.110	cms	-	superuser
		END-WINXP	Запросить	Не подключен	06.06.2018 - 17:47:04	1	172.19.4.117	cms		
		END-WIN2008	Подслючиться	Подключен	09.05.2018 - 15:45:40	19	172.19.4.112	administrator		
	0	END-WIN2008VPN	3anpocom.	Не подключен	05.06.2018 - 13:16:57	1	172.19.1.60	cms		

Рисунок 28. Окно отправки запроса на отключение

Для выполнения расширенного поиска необходимо выбрать Фильтр в меню Действия. Окно фильтр позволяет выполнять поиск по различным операторам, включая регулярные выражения.

активы > Клиенты Управляемые	е клиенты		
Qv	Поиск Действия	~	
Фильтр			×
Тип фильтра 🛞 Колонка	0 Ряд		
Колонка Имя клиента 🔻	Onepatop.	Выражение	, (n
	Пустой (null) Не пустой (null) Похозний Не похозний в (y)		
	не в Содержит Не содержит Соответствует постоянное выражение	Отменить При	менять

Рисунок 29. Окно создания фильтра

В системе предусмотрена возможность добавления дополнительных столбцов поиска на основании данных инвентаризации. Для добавления столбца и изменения порядка следования столбцов необходимо нажать Выберите Столбцы в меню Действия.

۹	Поиск Действия ~
Выберите Столбцы	
Че показывать ГР управления КАУ соркля КАУ соркер МАС адрес RDC доступ RIVC статус SCCM VPN протокол APM менаор APM модель APM модель	Crofpaxars s orvěre MMR kriteerra MMR kriteerra MMR kriteerra MAR kriteerra Monochaguni česako Vanun (ukc.) Vanun (ukc.)

Рисунок 30. Окно создания фильтра

Специалист технической поддержки может сохранить персональные параметры отчета, нажав на кнопку Сохранить меню Действия. Для выгрузки отчета в форматах CSV или HTML необходимо нажать кнопку Скачать в меню Действия.

Завершение работы

Для отключения клиента Becsys от сервера можно нажать кнопку «Отключить» на детальной форме (при использовании режима «По запросу»).

CRIMAN CONTRACTOR					100			
Активы > Клиенты > Подробная информа END-WINXP	Lins.							
Свойства клиента		會又	(далить	🗑 Запросить	журнал	Ф Избранное	П Отключить	« Has
Управление клиентом	Q Низкое качество	🖔 Среднее качество	() Burc	окое качество	ЭПе	резапустить сервис	Ф Отключить	LanMode
Подключиться								
Передача файлов								
Инвентаризация								
Чат								
Отпознить сообщение								
Computative cocourtenine								

Рисунок 31. Окно отправки запроса на отключение

При отсутствии активных подключений клиент Becsys автоматически отключается от сервера после 2-х часов с момента отправки запроса на подключение.

Для выхода из системы Becsys необходимо нажать кнопку «Выйти» в правом верхнем углу. При этом все открытые текущим специалистом техподдержки сеансы управления автоматически закроются.

≡	Business Ecosystems Console Management System		🗩 0 🛛 🔹 🔻	0 🔻	😤 Глобальный доступ	🐣 Добромыслов Павел 🔻
*	Активы > Клиенты > Подробная информация				і Профи	ль
&	END-WINXP				🕪 Выйти	
8						
٠	Свойства клиента	🖻 Удалитт	ь 🗟 Запросить ж	урнал	<mark>ති Избранное</mark> හි C	тключить «Назад
	Управление клиентом	Ф Низкое качество О Среднее качество	Высокое качество	ЭПерез	запустить сервис	Отключить LanMode
	Подключиться					

Рисунок 32. Выход пользователя из системы

Автоматический выход специалиста технической поддержки из системы Becsys происходит после 4 часов с момента входа в систему (параметр настраивается администратором сервера).

Журналирование доступа

Данный раздел описывает назначение журналов безопасности сервера Becsys

Журнал подключений

Все попытки доступа к рабочим станциям хранятся в журнале подключений. Для получения доступа к журналу необходимо перейти на страницу **Журналы > Журнал подключений**.

=	Business Ecosystems	Console Management System Ord Manager					0 🥏	۵.	0 •	🚰 Глобальный доступ	🐣 Добромыслов Павел 🔻
•	Домой	Журналы > Жур	нал подключений								
æ	Активы 🗸	События									
•	Журналы ^										
	Курнал подключений	Q~		Поиск	Действия 🗸						
	Курнал действий	Максимальное колич	RECTED CTDOK AAR STORD OTHE	та ограниче	но в 1 000. Прим	ените фильтр для того.	чтобы ум	тнышить ко	личество о	TDOK & JANDOCE.	
	Курнал вызовов										1 . 100
,	Пользователи	1									1 - 100 (2)
		Дата / Время	а↓≓ Логин		IP адрес	Действие	Тиг	актива		Имя актива	Контекст актива
		06.06.2018 - 16	:56:42 superuse	r 4	172.19.4.135	завершение	кли	ент-гтс	END-	DVP-WIN7	demo
		06.05.2018 - 16:	56:42 superuse.	r à	172.19.4.135	открытие	кли	ент-гтс	END-	DVP-WIN7	demo

Рисунок 33. Журнал подключений Becsys

Журнал действий

Для просмотра выполненных действий с помощью утилит администрирования Becsys необходимо перейти на страницу **Журналы > Журнал действий**.

≡	Business Ecosystems	Console Management Sys CHI Hanager	tem				🗭 0 🕰	·▼ 0 ▼ 😤	Глобальный доступ 🛛 🐣 Добромыслов Пав	ел 🔻
•	Домой	Журналы > Ж	урнал действий							
&	Активы	Событи	я							
-	Журналы ^									
	Журнал подключений	Q~		Пои	ск Действия У	-				
	Журнал действий								1 - 100 (>
	Журнал вызовов	Дата / Время		Серийный	Контекст		APM			
٠	Пользователи	↓ <i>E</i>	Имя клиента	номер	клиента	Логин	администратора	Тип действия	Детальная инф.	
		06.06.2018 - 17:06:07	END-DVP- WIN7	BE-AF8FD3562	Demo	superuser	WIN7-MGMT	Удаленный терминал	ping 8.8.8.8	
		06.06.2018 - 17:05:56	END-DVP- WIN7	BE-AF8FD3562	Demo	superuser	WIN7-MGMT	Удаленный реестр		
		06.06.2018 - 17:05:56	END-DVP- WIN7	BE-AF8FD3562	Demo	superuser	WIN7-MGMT	Диспетчер задач		
		06.06.2018 - 16:58:37	END-DVP- WIN7	BE-AF8FD3562	Demo	superuser	WIN7-MGMT	Удаление файла	C:\Users\cms\Desktop\test	
		06.06.2018 - 16:58:26	END-DVP- WIN7	BE-AF8FD3562	Demo	superuser	WIN7-MGMT	Удаление файла	C:\Users\cms\Desktop\Becsys Demo Cloud.pdf	

Рисунок 34. Журнал действий Becsys

Журнал вызовов

Для просмотра запросов вызова на связь и запросов на отключение клиентов Becsys необходимо перейти на страницу **Журналы > Журнал вызовов**.

=	Business Ecosystems	Console Ma CHI Havaper	nagement Syster				90 🥯	4 • 0 •	Глобальный доступ	📥 Добромыслов Павел 🔻
*	Домой	Журн	алы > Жур	нал вызовов						
æ	Активы 🗸	Co	бытия							
	Журналы ^									
	Журнал подключений	Q	~		Поиск	Действия 🗸				
	Журнал действий									1 - 100 ()
	Журнал вызовов									
٠	Пользователи	Дж	га / Время	Имя клиента	Серийный номер	Тип действия	Логин	Тип пользоват	Группа еля пользователя	Контекст пользователя
		06	.06.2018 - 17:12:01	END-WINXP	BE-A0258FBAA	Вызов на связь	superuser	Локальны	ий Global Admins	Demo
		06	i.06.2018 - 17:11:48	END-WINXP	BE-A025BFBAA	Запрос на отключе	ние superuser	Локальни	เดี Global Admins	Demo

Рисунок 35. Журнал вызовов Becsys

Дополнительные функции

Данный раздел содержит описание дополнительных функций системы Becsys

RDP доступ

Доступ в новый ceanc RDP (Remote Desktop Protocol) позволяет подключаться к рабочим станциям при отсутствии активного пользователя вне зависимости от месторасположения рабочих станции в сети.

Свойства клиента			
Управление клиентом		🖞 Низкое качество	(Ô Среднее
Dographic ca			
подолочиться	Безопасность Windows		2.
Передача файлов	Безопасность Windows Введите учетные д	анные	2.
Передача файлов Удаленный терминал	Безопасность Windows Введите учетные да Эти учетные данные буд 172.19.4.106.	анные ут использоваться при подключ	чении к
Передача файлов Удаленный терминал Диспетчер задач	Безопасность Windows Введите учетные д Эти учетные данные буд 172.19.4.106.	анные ут использоваться при подключ	чении к
Передача файлов Удаленный терминал Диспетчер задач Удаленный реестр	Безопасность Windows Введите учетные дляные буд 172.194.106. Ств Пароль	анные ут использоваться при подключ	чении к
Передача файлов Удаленный терминал Диспетчер задач Удаленный реестр Инвентаризация	Безопасность Windows Введите учетные д Эпучетные данные буд 172.194.106. Ств Пароль Другая	анные ут использоваться при подключ	чёния к

Рисунок 36. Подключение к рабочей станции по RDP

Подключение к RDP сеансу

Клиент Becsys позволяет подключаться к RDP сеансу пользователя для оказания технической поддержки. Функция удобна для оказания технической поддержки пользователям, которые работают из дома на офисных компьютерах, или для оказания технической поддержки пользователям, работающим на терминальных серверах.



Рисунок 37. Окно подключения к RDP ceancy

Режим демонстрации

Клиент Becsys поддерживает режим демонстрации экрана специалиста технической поддержки удаленному пользователю. Эта функция полезна для проведения презентаций и корпоративного обучения. Для получения доступа к режиму демонстрации необходимо выбрать **Демонстрация** на панели инструментов окна сеанса управления.



Рисунок 38. Запуск режима демонстрации экрана

В открывшемся окне необходимо добавить имя соответствующего APM, нажать кнопку **Добавить**, а затем нажать кнопку **Запуск демонстрации**. В качестве опции можно разрешить удаленное управление экраном администратора.

🚍 Демонстрация			
Запуск демон	стр. Демонстрация		Настройки просмотра
📀 Остановка демон	ктр.		Блокировать интерфейс для пользователя
			, Рисование на экране
Источник демонстр	рации		🕺 Конфигурации
Соединения для демоно	страции	1	Все соединения
Название	Статус Упра		
🌉 end-dvp-win7	Акт	Добавить	
Разрешить управлен	ие		
			Закрыть

Рисунок 39. Запуск демонстрации экрана

Для завершения сеанса демонстрации необходимо нажать кнопку Остановка демонстрации.

Режим демонстрации позволяет отправлять содержимое экрана специалиста технической поддержки на 10 удаленных рабочих станций. В качестве дополнительных функций можно использовать режим рисования на экране (whiteboard).

Во время активной демонстрации на удаленном компьютере запускается RMC Viewer, в окне которого пользователь видит экран администратора.

Демонстрация экрана может происходить из трех возможных источников:

- **Рабочий стол** один из мониторов АРМ администратора.
- Соединение один из активных сеансов управления.
- Загрузить из файла записанный ранее файл демонстрации.

Удаленный терминал

Клиент Becsys поддерживает подключение к командной строке в фоновом режиме. Эта функция может быть использована для запуска скриптов, выполнения диагностики и проверки качества канала связи с помощью встроенной в дистрибутив утилиты iperf.

Утилиты					
Address: 8.8.8.	8				1
> C:\Windows\syste	Telnet:	end-dvp-win7			
	Удаленный IP:	172.19.4.105			
Обмен пакетами с Ответ от 8.8.8.8	Удаленный ТСР порт:	22			
OTBET OT 8.8.8.8					
Ответ от 8.8.8.8 Ответ от 8.8.8.8	Проверка 172.19.4.105 22 пор	т открыт	*		
Статистика Ping Пакетов: отп (0% потерь)				o	I
Приблизительное Минимальное	•		Þ.	е = 4 мсек	
C:\Windows\syste	Проверит	ь	Закрыть		

Рисунок 40. Управление через удаленный терминал

Утилита терминал поддерживает возможность проверки доступности порта в локальной сети компьютера и отправку Wake-On-Lan сообщений.

Удаленный реестр

Клиент Becsys поддерживает удаленное редактирование реестра в фоновом режиме.

айл Правка Режим				
Wy computer	*	Name	Type	Value
		ab (Default)	REG_SZ	(value not set)
A-O HKEY LOCAL MACHINE		Serial Number	REG_SZ	BE-AF8FD3562
BCD00000000		ab Version	REG_SZ	3.3.1
HARDWARE		ab LogicalName	REG_SZ	Test_Logical
> 💭 SAM	-	Miceo SN	REG_SZ	YES
SECURITY		ab Path	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\BE CMS Endpoint Client\
SOFTWARE		ab) isRegistered	REG_SZ	YES
💭 7-Zp				
ATI Technologies	u,			
D BE CMS Endpoint Clier				
D - Classes				
4 - Clients				
D - Contacts				
D - 💭 Mail				
D - Media				
StartMenuInterne				
⊳-µ Cygwin				
Deterministicive tworks				
i a - j intel		1		

Рисунок 41. Управление через удаленный реестр

Удаленный диспетчер задач

Клиент Becsys поддерживает удаленный запуск диспетчера задач в фоновом режиме. Эта функция полезна для экстренного завершения зависших процессов, управления сервисами, управление открытыми окнами, пользователями и автозагрузкой.

роцессы	Окна	Сервисы	Пользо	ватели	Авто	запуск		
Имя обра	38		цг	Код с	ессии	Статус	PID	
svchost.e	xe		0	0		Работает	1328	
svchost.e	xe		0	0		Работает	1580	
System			0	0		Работает	4	
System Id	le Proces	is	98	0		Работает	0	
taskhost.	exe		0	2		Работает	2784	
TeamView	er_Servi	ce.exe	0	0		Работает	1508	
vmtoolsd.	exe		0	0		Работает	1604	
vmtoolsd.	exe		0	2		Работает	2016	
VMwareTr	ay.exe		0	2		Работает	100	
vmware-u	sbarbitra	ator64.exe	0	0		Работает	1752	
wininit.ex	e		0	0		Работает	392	Ξ
winlogon.	exe		0	2		Работает	1656	L
winlogon.	exe		0	4		Работает	10	
winlogon.	exe		0	1		Работает	8372	•
•								
Обновить	список					Завери	анть про	це

Рисунок 42. Управление через удаленный диспетчер задач

Инвентаризация

Утилита инвентаризация позволяет получить информацию об установленном программном и аппаратном обеспечении с возможностью выгрузки в форматах csv, xml и html.

Экспортировать как HTML Экспортировать как XML Экспортировать как CSV	XKGROUP
Закрыть	вльная рабочая станция
Процессоры	
1. Intel(R) Core(TM) I7-3930K CPU @ 3.20GHz
Описание	Intel64 Family 6 Model 45 Stepping 7
Производитель	GenuineIntel
Частота (МГц)	3202
Число ядер	1
Тип сокета	CPU socket #0
Размер L2 кэша (Кб)	0
Архитектура	x64
Материнская г	ллата
Наименование	440BX Desktop Reference Platform
Не показывать информацию	о программном обеспечении

Рисунок 43. Окно инвентаризации рабочей станции

Отправка сообщений

Утилиты администрирования Becsys позволяют отправлять текстовое сообщение без открытия графического сеанса управления.

🖃 end-dvp-win7 - Текстовое сообщение 🛛 📼 🕰	
Добрый день! меня зовут Петров Николай, сотрудник технической подлелжки. Пох-а разрешите подключение для помация в	
работе с приложением.]	 ↓ ↓
	енить программу Подключить сетевой диск Открыть панель управления
Во все сессии	
Standard -	
ОК Отмена	a18
 Устройства со съемным 	и носителями (2)
Библиотеки	Retrov/17210425 (IG. WINIT MGMT) - T
Видео Дисковод (А:)	
Документы	Добрый день!
🖕 Изображения 👌 Музыка	неня зовут Петора Николай, сотрудник технической поддежик. Пожа развики технической работе с приложением.
🚜 Домашняя группа	
🖳 Компьютер	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
🏭 System (C:)	ок
👸 DVD-дисковод (D:) (

Рисунок 44. Отправка сообщения в активный сеанс пользователя

В окне отправки сообщения можно выбрать тип окна (стандартный многострочный или однострочный), а также сеанс для отправки сообщения (текущий сеанс или все сеансы). В заголовке всплывающего окна отображается логин пользователя, его IP адрес и имя APM.

Расширенный поиск

Данный раздел содержит описание фильтров с использованием регулярных выражений

Консоль сервера Becsys имеет механизм поиска объектов с помощью регулярных выражений (regexp). Для фильтра необходимо выбрать поле и типа фильтра в меню Дейстия.

_{Активы} Упра	Клиенты ІВЛЯЄМЫЄ КЛ	иенты			
Q~		Поиск	Действия [~]		
	Имя к	лиента↑≞	RMC доступ	Статус	
	GL-END-DVP-WIN7	Фильтр			×
	GL-LPRYADKO	Тип фильтра 🛞 _{Кол}	юнка 🔍 Ряд		
	LB-END-WIN2008	Колонка	Оператор.	Выражение	
	LB-TEST-WIN7	Plant Science 12		Page -	i
	LB-WIN7-MAC				,
	SC-VD-W1003				
	SC-VD-W702				_
0	SC-VD-XP01			Отменить	Применть
	SC-VD-XP05		Подключиться	Подключен	10
	SC-VD-XP06		Подключиться	Подключен	10

Рисунок 45. Создание фильтра с применением regexp

Таблица 6. Популярные регулярные выражения

Выражение	Описание
^	Строка совпадает если начинается с указанного после ^ выражения/символа.
\$	Строка совпадает если оканчивается с указанного после \$ выражения/символа.
	Совпадает любой один символ.
*	Совпадает любое повторение (в том числе отсутствие) символа перед *.
+	Совпадает любое повторение символа перед +.
?	Символ перед ? может повторяться 0 или 1 раз.
\s	Символ пробела.
\b	Граница слова, например ion\b означает любое слово в строке, которое оканчивается на ion.
I	Логическое ИЛИ, может использоваться для комбинации регулярных выражений.

WIN7\$ - имена компьютеров, которые оканчиваются на WIN7.

-ХР.+ - имена компьютеров, который содержат –ХР в названии.

(WIN7\$|-XP.+) - имена компьютеров, которые оканчиваются на WIN7 или имена компьютеров, который содержат – XP в названии.

sys(tem)?- выбирает все объекты, которые модержат sys или system.

Сообщения об ошибках

Данный раздел содержит описание типовых сообщений об ошибках доступа к АРМ

В системе Becsys реализованы одноразовые пароли для доступа на рабочие станции (новый пароль на каждое подключение к серверу управления). Пароль и параметры подключения в шифрованном виде содержатся в ссылке <u>Подключиться</u>. Если подключение производится под устаревшем паролем, то об этом сообщит информационное окно.



Рисунок 46. Информационное окно об ошибке пароля

Клиент Becsys при подключении сразу же сообщает новый пароль серверу управления, для его отображения необходимо обновить страницу подключений.

При частом нажатии (повторное нажатие в течение 10 секунд) на ссылку <u>Подключиться</u> происходит фильтрация запросов, о чем сообщит информационное информационное окно.

Подключе	ние к BE CMS Endpoint Client	X
1	Обращение по url: rmc://v4/172.19.4.106:3722/nUMdV9HcCSgZpbmo8LtufH/nHtwQ49PO ZXuBBt9b4zyeXZbQppH9t2S6xsmPtB+gfnlyRY2OiSVXtCJ891YZ8jUodSQ kvbwMhvXkhYOjq+4=	
	Сеанс управления уже запущен, пожалуйста подождите.	
	ОК	

Рисунок 47. Информационное окно о фильтрации запроса на подключение

Если в течение 10 секунд не удалось установить сеанс управления с удаленным APM, то появится окно с описанием сетевой ошибки. Вероятная причина в том, что удаленный APM был выключен или произошел сетевой сбой. Через 1-2 минуты необходимо обновить страницу и повторить подключение.



Рисунок 48. Информационное окно о сетевой проблеме

Business Ecosystems LLC.

ООО «Бизнес Экосистемс» 143026 Москва, Россия Территория инновационного центра Сколково ул. Малевича, 1, офис 5

info@becsys.ru www.becsys.ru