

Руководство администратора

## Console Management System

BE CMS Manager 4.6

# Аннотация

Руководство администратора BE CMS Manager содержит описание параметров системы

## Введение

Содержит общую информацию о системе BE CMS и типах учетных записей.

## Интерфейс администратора

Данный раздел содержит описание интерфейса администратора системы.

## Разграничение доступа

Данный раздел содержит описание механизма разграничения прав доступа.

## Приложения

Содержит лицензионное соглашение и контакты службы технической поддержки Business Ecosystems.

# История изменений

В **Таблице 1** представлена история изменений в документе. В первом столбце указана дата изменений, а во втором столбце описание изменений.

**Таблица 1.** История изменений в настоящем документе.

Дата изменения	Описание изменения
10 января 2017 г.	Создан настоящий документ.
10 июня 2018 г.	Обновление документа в связи с выходом BE CMS Manager 4.4.
5 января 2020 г.	Обновление документа в связи с выходом BE CMS Manager 4.6.

# Содержание

Введение .....	4
Обзор системы.....	4
Типы учетных записей .....	5
Интерфейс администратора.....	6
Панель администратора.....	6
Управление пользователями .....	7
Системные уведомления .....	7
Управление соединениями .....	7
Управление клиентами.....	8
Системные журналы.....	11
Разграничение доступа.....	12
Контексты безопасности.....	12
Контекстовые группы .....	12
Листы активов .....	12
Приложения.....	13
Лицензионное соглашение.....	13
Техническая поддержка .....	15

# Введение

Данный раздел содержит общую информацию о системе

## Обзор системы

**Business Ecosystems Console Management System** (далее Vecsys) является инструментом удаленного подключения к компьютерам, расположенными как в корпоративной сети так и за ее пределами. Vecsys может быть использован для оказания технической поддержки пользователей и для удаленной работы сотрудников.

Целями внедрения Vecsys являются повышение эффективности техподдержки, снижение рисков информационной безопасности и повышение доступности информационных ресурсов.

В состав системы входят следующие компоненты:

- **BE CMS Manager** (далее сервер Vecsys). Сервер управления клиентами Vecsys позволяет разграничивать доступ, управлять привилегиями администраторов, осуществлять журналирование и аудит сеансов подключения, выполнять мониторинг доступности рабочих станций и обеспечивать централизованное управление клиентами удаленного доступа.
- **BE CMS Endpoint Client** (далее клиент Vecsys). Клиент Vecsys позволяет подключаться к рабочим станциям под управлением ОС Windows XP или выше и выполнять администрирование в фоновом режиме через удаленную командную строку, удаленный реестр, диспетчер задач и менеджер файлов. Это позволяет специалистам техподдержки выполнять часть обращений без подключения к сеансу пользователя, не отвлекая его от работы. Функция «дозагрузки» файлов при обрыве связи, фоновые утилиты и возможность выбора качества сеанса управления позволяют оказывать техподдержку на каналах связи низкого качества.

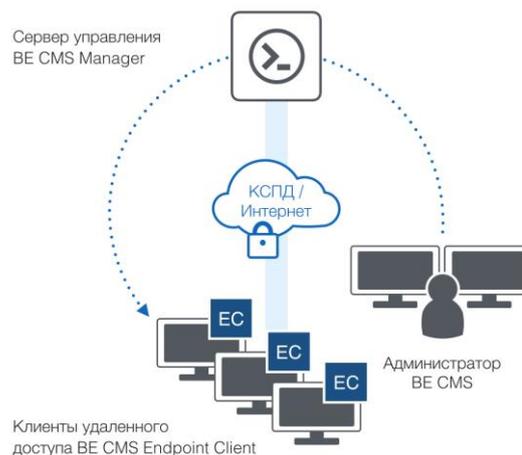


Рисунок 1. Компоненты системы BE CMS

Все подключения к рабочим станциям осуществляются только через сервер управления Vecsys, обеспечивая полный контроль над трафиком управления.

## Типы учетных записей

В системе BE CMS предусмотрены несколько типов учетных записей.

**Таблица 2.** Типы учетных записей в системе BE CMS

Роль	Описание
Администратор ОС	Выполняет настройку операционной системы, сетевых и системных параметров.
Администратор СУБД	Осуществляет резервное копирование и восстановление базы данных BE CMS Manager, выполняет запуск SQL скриптов.
Администратор Oracle APEX	Выполняет обновление интерфейса пользователя BE CMS Manager.
Глобальный администратор BE CMS Manager	Осуществляет настройку глобальных параметров BE CMS Manager и выполняет управление системой, являясь членом встроенного системного контекста «Global».
Пользователь BE CMS Manager	Выполняет управление настройками системы BE CMS Manager в рамках своего контекста, а также осуществляет подключение к управляемым активам. Пользователя могут быть трех типов: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administrator – имеет права по настройки сети управления и активов, подключения к любым типам активов.</li> <li>▪ Engineer – имеет права подключения к любым типам активов (Endpoint Clients, Applications, Devices).</li> <li>▪ Helpdesk – подключение к только к клиентам Vecsys.</li> </ul>

**Таблица 3.** Учетные сведения BE CMS по умолчанию

Роль	Имя пользователя	Пароль
Администратор ОС	root	*****
Администратор СУБД	SYS	*****
Администратор Oracle APEX	ADMIN	*****
Администратор прикладного контекста Oracle APEX	CMS_APP/ADMIN	*****
Администратор BE CMS Manager	superuser	*****

Пароли от учетных записей передаются по запросу.

# Интерфейс администратора

Данный раздел содержит описание интерфейса администратора системы

## Панель администратора

При входе под учетной записью администратора в английский интерфейс отображается панель администратора, содержащая общие показатели сервера управления.

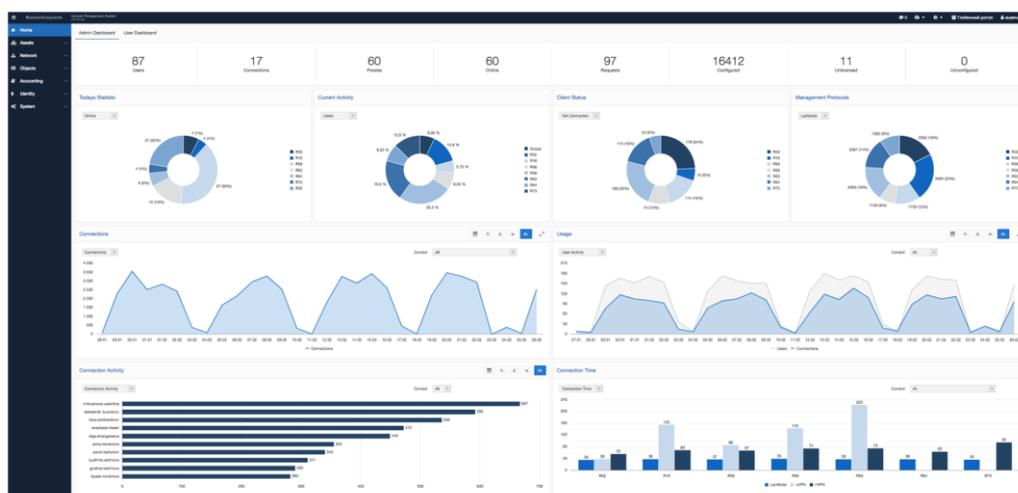


Рисунок 2. Панель администратора

Таблица 4. Описание панели администратора

Элемент панели	Описание
Today's Statistic	Отображает информацию о распределении MaxOnline по контекстам безопасности.
Current Activity	Отображает информацию о распределении текущих пользователей по контекстам безопасности.
Client Status	Отображает информацию о статусе вызовов Endpoint клиентов для разных контекстов безопасности.
Management Protocols	Отображает информацию о протоколе подключения к серверу Endpoint клиентов в данный момент для разных контекстов безопасности.
Usage	Отображает соотношение параметров MaxUsers / MaxConnections и MaxRequest / MaxOnline для разных контекстов безопасности.
Connections	Отображает информацию о количестве подключений для разных контекстов безопасности.
Client Requests	Отображает информацию о количестве вызовов на связь Endpoint клиентов для разных контекстов безопасности.
Connection Time	Отображает информацию о среднем времени подключения Endpoint клиентов к серверу для режима по запросу.

Client Versions	Отображает информацию о версиях Endpoint клиентов для различных контекстов безопасности.
Connection Activity	Отображает информацию о подключениях пользователей к Endpoint клиентам для разных контекстов безопасности.
Connections by Groups	Отображает информацию о подключениях групп пользователей к Endpoint клиентам для разных контекстов безопасности.
Request Activity	Отображает информацию о запросах пользователей к Endpoint клиентам для разных контекстов безопасности.

## Управление пользователями

Разграничение прав доступа в системе происходит на основе локальных групп. Каждого пользователя необходимо ассоциировать с какой-то группой доступа.

Group Name	Role	Context	External Group	Session Access	Util Access	Own Access	Description	Context Group	Asset List
Global Admins	Administrator	Global	R02-BECSYS-Admins-Global	No-Query	Enabled	Disabled	Global assets admins	-	-
Global Auditors	Auditor	Global	N/A	With Query	Disabled	Disabled	Группа доступа к журналам безопасности	-	-
Global Engineers	Engineer	Global	N/A	With Query	Disabled	Disabled	Global assets engineers	-	-
Global Helpdesk	Helpdesk	Global	R02-BECSYS-Helpdesk-Global	With Query	Disabled	Disabled	Global assets helpdesk	-	-
Global Managers	Manager	Global	N/A	With Query	Disabled	Disabled	Группа доступа к панели администратора	-	-
R02 Admins	Administrator	R02	R02-BECSYS-Admins	No-Query	Enabled	Disabled	УФПС Республики Башкортостан	-	-
R02 Helpdesk	Helpdesk	R02	R02-BECSYS-Helpdesk	Specific	Specific	Enabled	УФПС Республики Башкортостан	-	-

Рисунок 3. Управление группами

Login	Last Name	First Name	User Group	Context	Role	Company	Status	VPN	Expiration
anton.medvedev	Medvedev	Anton	Global Admins	Global	Administrator	Beccsys	Active	Yes	-
robot	robot	robot	Global Managers	Global	Manager	Telegram	Active	No	-
admin	Разенков	Александр	Global Admins	Global	Administrator	УФПС Самарской области	Active	No	-
admin-deputy	Хабирова	Равс	Global Admins	Global	Administrator	УФПС Самарской области	Active	No	-
superuser	-	-	Global Admins	Global	Administrator	Beccsys	Active	No	-
idus.farkhetdinov	-	-	R02 Helpdesk	R02	Helpdesk	УФПС Республики Башкортостан	Active	Yes	-

Рисунок 4. Управление пользователями

## Системные уведомления

Сервер управления Ве.Cloud позволяет настраивать уведомления, которые будут отображаться пользователям назначенных групп. Уведомления могут использоваться для информирования и предупреждения. Настройка уведомлений происходит через форму **Identity -> Notifications**.

## Управление соединениями

Сервер управления Ве.Cloud позволяет управлять соединениями. Управление текущими соединениями происходит через форму **Assets -> Manage Connections**.

## Управление клиентами

Каждому клиенту Vescys должна быть назначена политика управления.

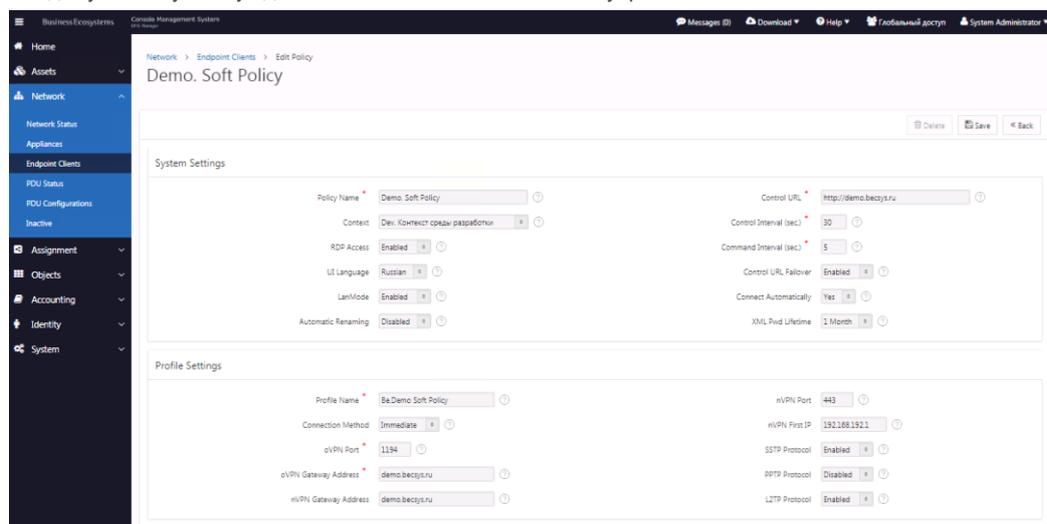


Рисунок 5. Управление политиками клиентов

Таблица 5. Политика клиента. Системные параметры

Параметр	Описание
Policy Name	Название политики в системе.
Context	Контекст безопасности, в который будет помещена политика.
RDP Access [Enabled   Disabled]	Функция доступа к APM по протоколу RDP через систему.
UI Language [Russian   English]	Язык графического интерфейса клиента удаленного доступа.
LanMode	Функция безтуннельного доступа для клиентов при прямой доступности сервера управления по внутреннему IP адресу.
Automatic Renaming [Enabled   Disabled]	Функция автоматического переименования клиентов на основании системного имени рабочей станции.
Control URL	URL доступа к XML политике.
Control Interval (sec.)	Частота запроса XML политики.
Command Interval (sec.)	Частота запроса XML с командами подключения по запросу.
Control URL Failover [Enabled   Disabled]	Функция переключения на URL по умолчанию при 30 неудачных попытках скачать XML политику. URL по умолчанию указывается при установке клиента удаленного доступа.
Connect Automatically [Yes   No]	Автоматическое подключение Endpoint по профилю по умолчанию при старте APM. При выставленной опции Force Start данная опция игнорируется.
XML Pwd Lifetime [1 Day   1 Week   1 Month]	Срок жизни пароля, который используется для подключения к nVPN серверу и для защиты XML политики.

Таблица 6. Политика клиента. Настройки профиля

Параметр	Описание
Profile Name	Название профиля подключения, отображается в основном окне графического интерфейса клиента удаленного доступа.
Connection Method [By Request   Immediate]	Метод подключения к системе: по запросу или без запроса (автоматически).
oVPN Gateway Address	Шлюз для установления VPN соединения по протоколу OpenVPN (рекомендуется использовать DNS имя).
oVPN Port	TCP порт для подключения по протоколу OpenVPN.
nVPN Gateway Address	Шлюз для установления VPN соединения по протоколам nVPN (рекомендуется использовать DNS имя).
nVPN Port	TCP порт для подключения по протоколу SSTP (nVPN).
nVPN First IP	Первый IP адрес в пуле для клиентов, т.е. адрес nVPN шлюза.
SSTP / PPTP / L2TP Protocol	Разрешить использование SSTP/PPTP/L2TP протокола для nVPN

Таблица 7. Политика клиента. Настройки RMC

Параметр	Описание
Display Query Window [Enabled   Disabled]	Отображать окно запроса при подключении к сеансу удаленного пользователя. Окна запроса отображаются поверх остальных окон. Закрытие окна или не ответ в указанное время блокирует сеанс управления.
Hide Query On Logon [Enabled   Disabled]	Скрывать окна разрешения (как на подключение к сеансу, так и на использование утилит) при неактивном сеансе пользователя (на заблокированном экран или на экране ввода логина/пароля).
Before User Accept [Block Utils   Allow Utils]	Функция блокировки RMC утилит до разрешения удаленного пользователя (отдельное окно на графический сеанс и отдельное окно на сеанс передачи файлов).
Query Message	Текст в окне разрешения сеанса управления.
Query Timeout (sec.)	Длительность появления окна разрешения на экране удаленного пользователя. По истечении указанного времени происходит автоматическое отклонение сеанса управления.
Password Length	Длина RMC пароля.
RMC Pwd Lifetime [One-Time Password   1 Hour 8 Hours ...]	Срок жизни RMC пароля. При выборе опции «одноразовые» пароли становится не доступен режим демонстрации.
File Transfer [Enabled   Disabled]	Инструмент работы с файлами с поддержкой возобновления передачи файлов при обрыве связи. Все действия с файлами заносятся в журнал Endpoint Log.
Elevate Privileges [Enabled   Disabled]	Инструмент удаленного запуска программ с повышенными привилегиями. Работа с инструментом заносятся в журнал Endpoint Log.
Demonstration Mode [Enabled   Disabled]	Инструмент демонстрации экрана администратора удаленному пользователю. Работа с инструментом заносятся в журнал Endpoint Log.
Tray Notification [Show   Hide]	Показывать уведомление при подключении на иконке в трее.
Bar Notification [Show   Hide]	Показывать «Менеджер подключений» при подключении.
Transfer Notification [Show   Hide]	Показывать уведомление о работе с файлами при подключении.
Bar Disconnect	Сделать доступной кнопку Отключить в «Менеджере

[Enable   Disable]	подключений» при активном сеансе управления.
RMC Port [Value]	TCP порт, на котором работает RMC сервис.

Таблица 8. Политика клиента. Настройки обновления

Параметр	Описание
Update URL	URL доступа к ZIP пакету обновления. be-srv.exe и be-gui.exe являются обязательными компонентами пакета обновления.
Check Interval (min.)	Интервал опроса XML политики сервисом обновлений.
Update Version	Версия пакета обновления. Обновление происходит только в том случае, если версия для обновления выше версии на клиенте. Текущую версию клиента можно посмотреть в графическом интерфейсе клиента или в реестре [HKLM\SOFTWARE\BE CMS Endpoint Client\Version]
Update Delay (min.)	Задержка перед началом процесса обновления после успешной загрузки пакета обновления.

Таблица 9. Политика клиента. Настройки FTP

Параметр	Описание
Server Address	IP адрес или DNS имя FTP сервера для сбора журнала Endpoint сервиса. Журнал отправляется после установки клиента (при опции LOG=YES) и при нажатии кнопки «Запросить Журнал» на детальной форме клиента.
Resend Interval (min.)	Интервал повторной отправки журнала в случае возникновения ошибок доступа.
Username	Имя пользователя для доступа к FTP серверу.
Password	Пароль для доступа к FTP серверу.

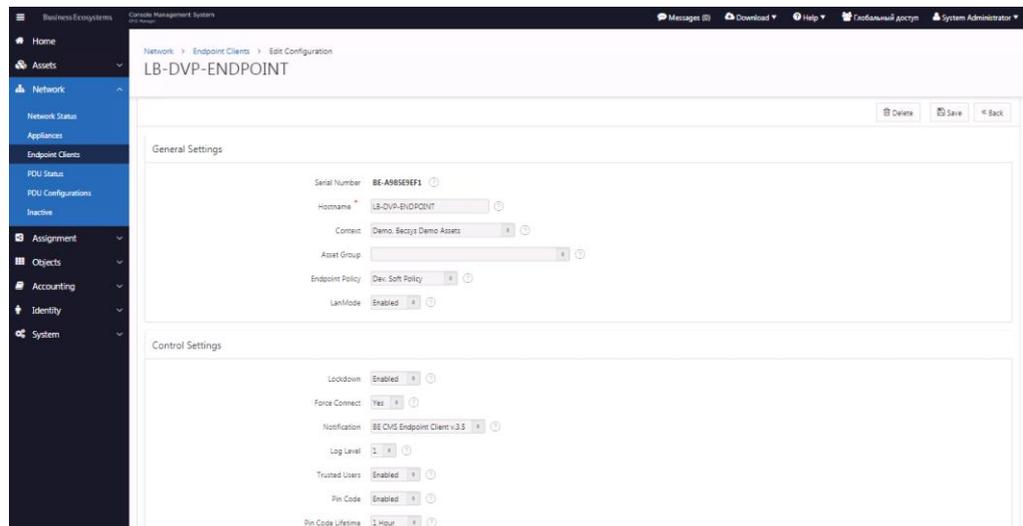


Рисунок 6. Управление настройками клиентов

Таблица 10. Endpoint Client. Общие настройки

Параметр	Описание
Serial Number	Серийный номер клиента удаленного доступа, записывается в реестре [HKLM\SOFTWARE\BE CMS Endpoint Client\Serial Number]

Hostname	Отображаемое имя клиента в консоли системы (может отличаться от системного имени).
Context	Контекст безопасности для назначения клиенту.
Asset Group	Группа активов.
Endpoint Policy	Политика клиента для назначения клиенту.
LanMode [Enabled   Disabled]	При наличии прямой связи между клиентом и сервером и NAT/Proxu на пути необходимо отключить LanMode режим.

Таблица 11. Endpoint Client. Настройки управления

Параметр	Описание
Lockdown [Enabled   Disabled]	Использовать ли настройки политики клиента. В режиме Lockdown интерфейс клиента на удаленном АРМ блокируется для изменения настроек.
Force Connect [Yes   No]	При активации функции удаленный пользователь лишается возможности влиять на подключение клиента к серверу.
Notification	Отправить оповещение на клиента.
Trusted Users [Enabled   Disabled]	Данная функция позволит доверенным пользователям подключаться к АРМ без разрешения удаленного пользователя.
Pin Code	Требовать ввода Pin-кода для подключения к сеансу.
Pin Code Lifetime	Срок действия Pin-кода.

## Системные журналы

Все события фиксируются в различных системных журналах.

Таблица 12. Описание системных журналов

Название журнала	Описание
Connections	Содержит информацию о всех попытках подключения в системе.
Endpoint Actions	Содержит информацию об использовании RMC утилит, о файловых операциях, повышении привилегий и др.
Network	Содержит информацию о времени подключения и отключения клиентов.
Operations	Содержит информацию о действиях пользователя в системе, например о событиях входа/выхода и вызова клиента на связь.
System Objects	Содержит информацию о действиях администратора в системе, о редактируемых им объектах.
nVPN	Содержит информацию о длительности подключений nVPN клиентов (информация с nVPN сервера через Radius Accounting).
Usage	Содержит информацию о метриках использования системы. Данные журнала используются для построения графиков.

# Разграничение доступа

Данный раздел содержит описание механизма разграничения прав доступа

## Контексты безопасности

Система BE CMS Manager поддерживает разграничение доступа за счет выделения контекстов безопасности (SC, Security Context). Данный контекст предназначен для выделения ограниченной по доступу среды, где консолидированы объекты и субъекты доступа в рамках которых возможны какие-либо действия. Кроме этого, каждый контекст содержит собственные настрой и журналы событий.

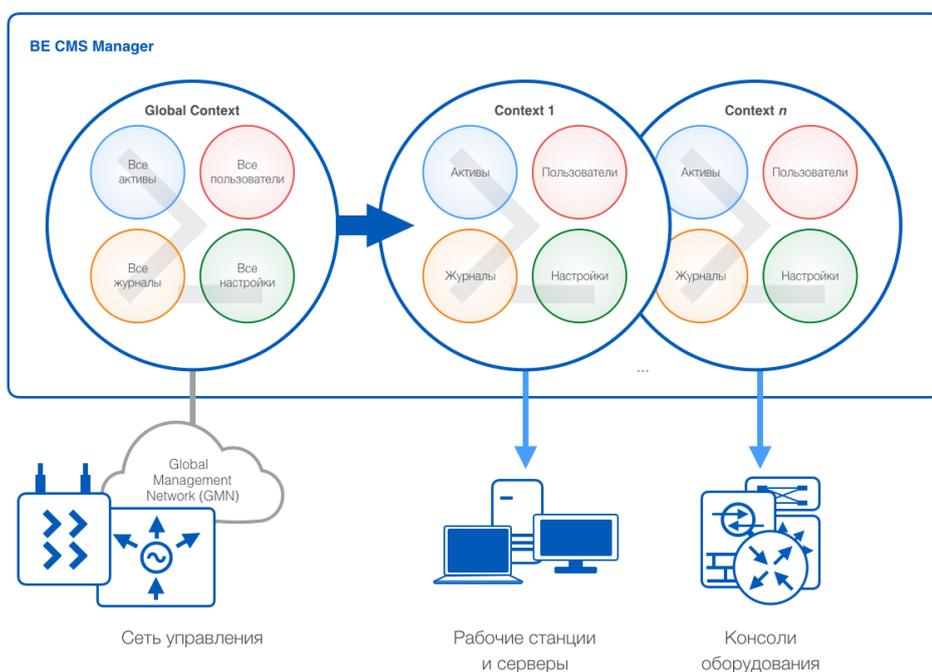


Рисунок 7. Контексты безопасности

В системе выделяется отдельный контекст — глобальный контекст безопасности (GSC, Global Security Context). Данный контекст предназначен для управления другими контекстами и глобальной сетью управления (GMN, Global Management Network).

## Контекстовые группы

Активы различных контекстов можно объединить в контекстовую группу. Если группе пользователя назначена контекстовая группа, то он получает доступ к активам всех контекстов, находящихся в соответствующей контекстовой группе.

## Листы активов

С помощью листов активов возможно добавлять и исключать доступ к определенным активам.

# Приложения

Данный раздел содержит лицензионное соглашение и контакты службы технической поддержки Business Ecosystems

## Лицензионное соглашение

Настоящее Лицензионное соглашение заключается между ООО «Companу» (далее по тексту «Лицензиат») и ООО «Бизнес Экосистемс» (далее по тексту – «Правообладатель» или «Лицензиар»), являющимся обладателем интеллектуальных имущественных прав на использование программного обеспечения «BE-CMS» (далее по тексту – «Программное обеспечение» или «ПО»), в котором возможно использование разработок и технологий других производителей, права на которые предоставлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормами международного права, о нижеследующем:

1. Все условия настоящего Лицензионного соглашения относятся к использованию Программного обеспечения, которое является объектом интеллектуальных прав Правообладателя. В случае если Лицензиат не согласен хотя бы с одним пунктом или условием настоящего Лицензионного соглашения, Лицензиат не имеет прав на использование ПО. Использование ПО с нарушением условий настоящего Лицензионного соглашения считается использованием ПО без согласия (разрешения) Правообладателя и влечет за собой гражданскую, а также административную или уголовную ответственность.

2. Исключительные права на Программное обеспечение принадлежат Правообладателю.

3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программного обеспечения (простая неисключительная лицензия) с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

4. Правомерно полученные Лицензиатом лицензионные файлы **licence.lrs** и **device.lrs** (расположенные в системной директории /etc/proxud) используется для активации ПО и содержат информацию о системе (название Компании, параметры лицензии, системные параметры операционной системы, а также список серийных номеров приобретенных Лицензиатом Клиентов удаленного доступа BE CMS Endpoint Client).

5. Лицензиат имеет право использовать ПО при условии полного соблюдения условий настоящего Лицензионного соглашения:

5.1. Использование ПО возможно до \_\_.\_\_.\_\_\_\_, список поддерживаемых серийных номеров BE CMS Endpoint Client можно посмотреть на вкладке **System -> Licensing**. При покупке Клиентов удаленного доступа BE CMS Endpoint Client серийные номера вносятся Лицензиаром в файл лицензии **device.lrs**, который высылается Лицензиату.

5.2. В случае изменения системных параметров операционной системы ПО автоматически блокируется. Для восстановления работоспособности необходимо связаться со Службой технической поддержки Лицензиара или восстановить в исходное состояние системные параметры операционной системы.

5.3. В течение срока использования ПО Лицензиату предоставляется право обращаться в Службу технической поддержки Правообладателя либо распространителя ПО, имеющего соответствующий договор с Правообладателем.

5.4. Лицензиату не разрешается осуществлять распространение ПО в любой форме и любым способом, в том числе, путем продажи, сдачи в аренду, прокат или во временное пользование, предоставления займы, включая импорт, для любой из этих целей.

5.5. Лицензиату не разрешается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом ПО, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в ПО, без письменного согласия на то Правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Лицензиату не разрешается каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты ПО (модуль лицензирования и его компонентов). Копирование ПО с заведомо устранным или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как неправомерное использование такого ПО, является незаконным.

5.7. ПО и сопутствующая ему документация (руководство пользователя и руководство администратора) предоставляются Лицензиату «AS IS», в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы и их последствия, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Лицензиатом экземпляра ПО (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами, проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования Лицензиатом сопроводительной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата и т. п.), Правообладатель ответственности не несет.

6. Действие настоящего Лицензионного соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Программного обеспечения. Установка обновления/новой версии ПО означает принятие Лицензиатом условий настоящего Лицензионного соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии ПО не сопровождается иным Лицензионным соглашением.

## Авторское право

Business Ecosystems предоставляет данный документ «AS IS». Разработчик оставляет за собой право выполнять изменения в данном руководстве, продукте или программах, являющихся частью продукта, в любое время без предупреждения пользователей. Данное руководство может содержать технические неточности или орфографические ошибки, которые могут быть устранены в следующих версиях документа. Право использования системы управления **BE CMS** предоставляется с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам, т.е. система предоставляется с простой неисключительной лицензией.

В случае нарушения (превышения) со стороны Лицензиата положений Лицензии, Правообладатель согласно ст. 1252 ч. 4 Гражданского кодекса РФ имеет право на защиту исключительных прав путем предъявления требований:

- о признании права – к лицу, которое отрицает или иным образом не признает право, нарушая тем самым интересы Правообладателя;
- о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения – к лицу, совершающему такие действия или осуществляющему необходимые приготовления к ним;
- о возмещении убытков или выплате компенсации в размере от ста тысяч рублей до двух миллионов рублей – к лицу, неправомерно использовавшему результат интеллектуальной

деятельности без заключения соглашения с правообладателем (безоговорочное использование) либо иным образом нарушившему его исключительное право и причинившему ему ущерб;

- о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя – к нарушителю исключительного права.

В системе управления **BE CMS Manager** реализована функция проверки установленных лицензионных ключей, а также проверки их годности. Работа системы автоматически блокируется в следующих случаях:

- изменение системных параметров операционной системы (например, сетевых настроек или смена аппаратных комплектующих сервера);
- истечение срока действия лицензионного ключа.

Для восстановления работы системы **BE CMS** необходимо обратиться в службу технической поддержки Business Ecosystems.

## Техническая поддержка

Для получения технической поддержки по продукту необходимо написать на адрес [support@becsys.ru](mailto:support@becsys.ru) электронное письмо с описанием вопроса, указав название организации и серийный номер инсталляции BE CMS Manager.

**Business Ecosystems LLC.**

ООО «Бизнес Экосистемс»

143026 Москва, Россия

Территория инновационного центра Сколково

ул. Малевича, 1, офис 5

[info@becsys.ru](mailto:info@becsys.ru)

[www.becsys.ru](http://www.becsys.ru)