Непрерывность бизнеса

Применение технологий и методов повышения доступности информационных систем не позволяет обеспечить требуемое время восстановления после сбоев из-за существования косвенных факторов, которые не могут быть учтены на этапе проектирования систем. Среди них выделяют ошибки в программном обеспечении, человеческий фактор, возникновение последовательностей отказов.

Восстановление после сбоев в автоматическом или автоматизированном режиме возможно за счет внешней, независимой от корпоративной инфраструктуры, сети управления ВЕ СМЅ. Надежный консольный доступ по одному из доступных каналов управления позволяет исключить негативные последствия, возникающие из-за человеческого фактора или программного сбоя.

Своевременная установка обновлений

Большая роль в управлении безопасностью отводится процессу обновления программного обеспечения. Несвоевременное обновление систем приводит к нарушению информационной безопасности. При этом, обновление систем сопряжено с риском нарушения их работоспособности. Необходимость своевременного обновления является требованием регуляторов и ряда стандартов в области информационной безопасности.

Консольный и сетевой доступ, предоставляемый ко всем элементам технологической и ИТ-инфраструктуры через систему ВЕ СМS, позволяет сократить время восстановления работоспособности систем из-за ошибок в программном обеспечении, проблем совместимости и нарушения процессов обновления. Данное решение позволят поддерживать все системные компоненты и программное обеспечение в защищенном от известных уязвимостей состоянии без риска потери доступа. Применение ВЕ СМS позволяет обезопасить процесс обновления и удовлетворить требованиям регуляторов и аудиторов в области информационной безопасности.

Контроль доступа и аудит действий администраторов

Организации оказываются не защищены от рисков, связанных с действиями администраторов. Кроме того, необходимо выполнение требований регуляторов и аудиторов PCI DSS, HIPAA/HITECH, NERC CIP, FISMA, GLBA, SOX в части контроля действий привилегированных пользователей.

Система BE CMS обеспечивает запись сеансов управления, авторизацию команд консольного управления (в том числе при отсутствии доступа к ААА-серверам), протоколирование и аудит действий администраторов на рабочих станциях и серверах, а также действий в системе BE CMS.

Непрерывность мониторинга

При возникновении программного сбоя, данные о состоянии устройства могут быть потеряны, тем самым становится невозможным установить причину аварии. Для выявления причин аварии необходимо знание параметров элементов ИТ-инфраструктуры в момент сбоя. К таким параметрам относятся состояния регистров, памяти, загрузка процессора. Знание параметров системы на момент сбоя является единственным способом установления его точной причины.

Быстрая и точная локализация сбоя возможна благодаря независимой сети, построенной на базе BE CMS. Внешнее независимое управление по беспроводным каналам связи позволяет избежать промежутков времени, когда элементы ИТ-инфраструктуры могут быть не доступны для мониторинга. Кроме выявления самого факта сбоя, необходимо его устранить в ручном или автоматическом режиме. Для этого необходимо обеспечить надежный доступ к оборудованию, чтобы либо система мониторинга, либо специалист смог устранить сбой. Система ВЕ СМS поддерживает интеграцию с системами мониторинга сторонних производителей.

Безопасная поддержка пользователей за пределами корпоративной сети

Комплексная техническая поддержка пользователей должна охватывать как рабочие станции внутри корпоративной сети, так и за ее пределами. Принцип работы существующих решений основывается на модели облачных сервисов. Данный принцип предполагает, что все коммуникации с рабочей станцией пользователя осуществляются через не доверенную инфраструктуру. Использование подобных решений является риском из-за возможного прослушивания трафика и возможности несанкционированного доступа к рабочей станции пользователя. Среди недостатков также отмечается снижение удобства администрирования с ростом числа управляемых активов и отсутствие сведений о попытках доступа и действиях специалистов службы технической поддержки.

Решение BE CMS позволяет разместить все компоненты сети управления на оборудовании корпоративной инфраструктуры, обеспечив безопасную коммуникацию при взаимодействии с рабочей станцией пользователя. Высокий уровень безопасности достигается за счет механизма аутентификации с применением одноразовых паролей, разграничения прав доступа на основе контекстов безопасности и за счет функции протоколирования действий. Решение BE CMS может масштабироваться до десятков тысяч рабочих станций без потери удобства управления и может быть и может быть интегрирована с система управления сторонних производителей.

Business Ecosystems

Российский разработчик программного и аппаратного обеспечения.

Офис в России

Business Ecosystems LLC.

143026 Москва, Россия Территория инновационного центра Сколково ул. Малевича, 1, офис 5

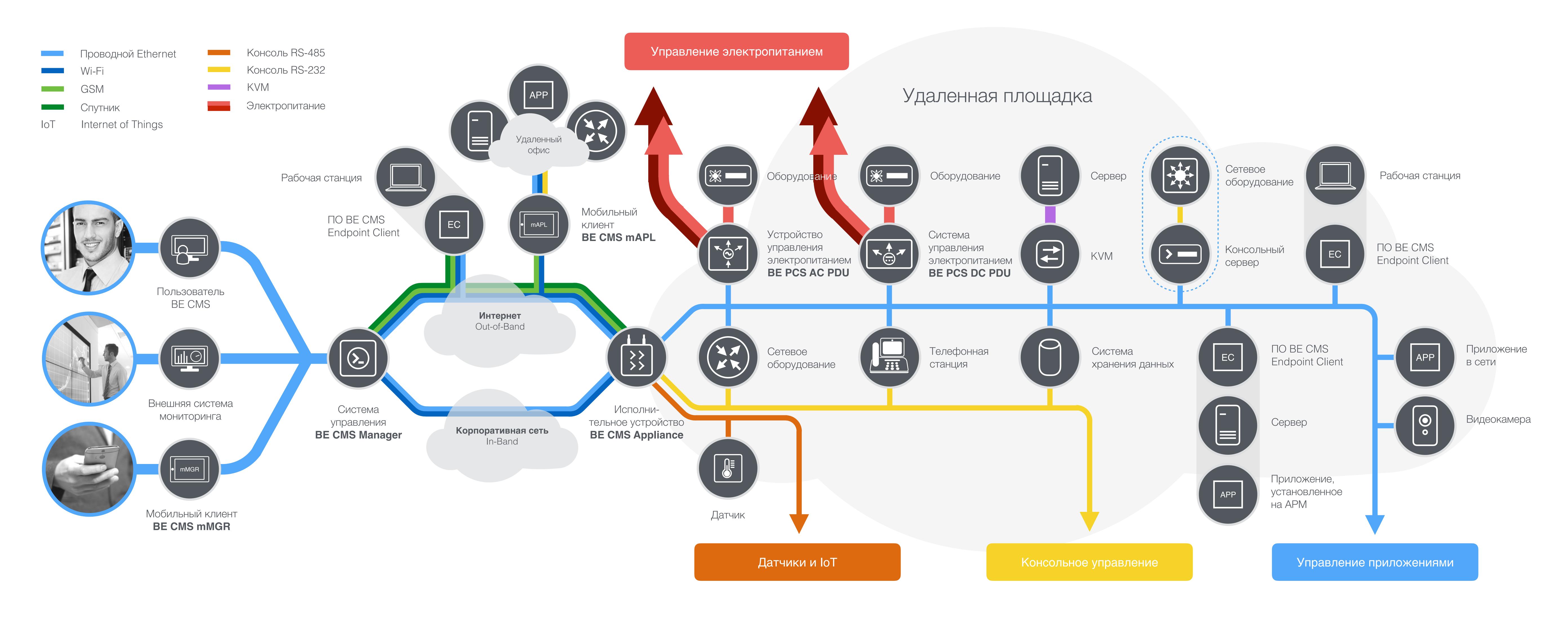
Телефон: 8 800 555 93 36 Факс: 8 800 555 93 36 E-mail: info@becsys.ru Офис в США

Business Ecosystems

110 Wall St, New York, NY 10005, USA



Business Ecosystems Console Management System 2 3



Экосистема управления

Компоненты системы

Исполнительные устройства

Исполнительные устройства *BE CMS Appliance* обеспечивают до 24 одновременных подключений к консолям оборудования и до 1000 одновременных подключений к приложениям инфраструктуры через доступные каналы связи Ethernet, Wi-Fi, GSM или спутник с возможностью автоматического выбора оптимального канала связи и возможностью автономной работы.

Устройства распределения электропитания

Устройства распределения электропитания *BE PCS Power Distribution Unit* (PDU) предназначены для управления электропитанием сетей постоянного и переменного тока с функцией автоматического резервирования входного напряжения и защиты от перегрузок электросети. BE PCS PDU обеспечивают гарантированную подачу напряжения на выходные розетки даже в случае сбоя платы управления и поддерживают как централизованное, так локальное управление выходными розетками.

Программный клиент

Программный клиент *BE CMS Endpoint Client* обеспечивает безопасный доступ к серверам и рабочим станциям на базе операционных систем Microsoft Windows, находящимся как в корпоративной сети, так и в сети Интернет. BE CMS Endpoint Client поддерживает работу на каналах низкого качества и не требует наличия облачных сервисов для своей работы.

Менеджер

Система управления BE CMS Manager позволяет управлять параметрами BE CMS Appliance и BE CMS Endpoint Client, отслеживать состояние сети управления, позволяя пользователям получать гарантированный сетевой и консольный доступ к оборудованию и приложениям ИТ-инфраструктуры с возможностью управления электропитанием из единой консоли. Система управления позволяет разграничивать доступ пользователей к активам, осуществлять журналирование сеансов подключения к оборудованию и приложениям, а также выполнять протоколирование и аудит. ВЕ СМЅ Мападег поддерживает интеграцию с системами мониторинга других производителей.

Функции системы

Консольное управление

Функция Console Control обеспечивает надежный RS-232 доступ к оборудованию с различными типами разъемов (DB-9, RJ-45, USB A/B, Mini/Micro USB) благодаря использованию универсальных портов. Данная функция позволяет одновременно подключаться нескольким пользователям к одной консоли оборудования с помощью экранирования выполняемых команд.

Управление приложениями

Функция Application Control обеспечивает TCP и UDP доступ к оборудованию и приложениями удаленной площадки. Среди приложений могут быть терминальные серверы, серверы СУБД, серверы управления средой виртуализации и рабочие станции. Данная функция позволяет обеспечить управление оборудованием, подключенным к консольными и KVM серверам других производителей, а также позволяет осуществлять непрерывный мониторинг элементов технологической и ИТ-инфраструктуры.

Управление электропитанием

Функция *Power Control* обеспечивает гарантированное управления электропитанием оборудования с использованием различных каналов связи и возможностью мониторинга потребляемой нагрузки. Данная функция позволяет управлять электропитанием оборудования в зависимости от показаний специализированных датчиков контроля рабочего окружения (температура, влажность, открытие дверей).

Управление рабочим станциями

Функция Endpoint Control обеспечивает удаленный доступ на рабочие станции и серверы за счет установки программного клиента BE CMS Endpoint Client. Данная функция позволяет подключиться как к активному сеансу пользователя, так и к терминальной сессии с возможностью параллельного файлового обмена, удаленного запуска программ, аудио-видео чата и протоколирования действий. ВЕ CMS Endpoint Client поддерживает дополнительный функционал выборочной записи сеансов управления, подключения с подтверждением и режим демонстрации, при котором пользователь управляет сеансом администратора.