

Business Ecosystems

Create The Future With Us

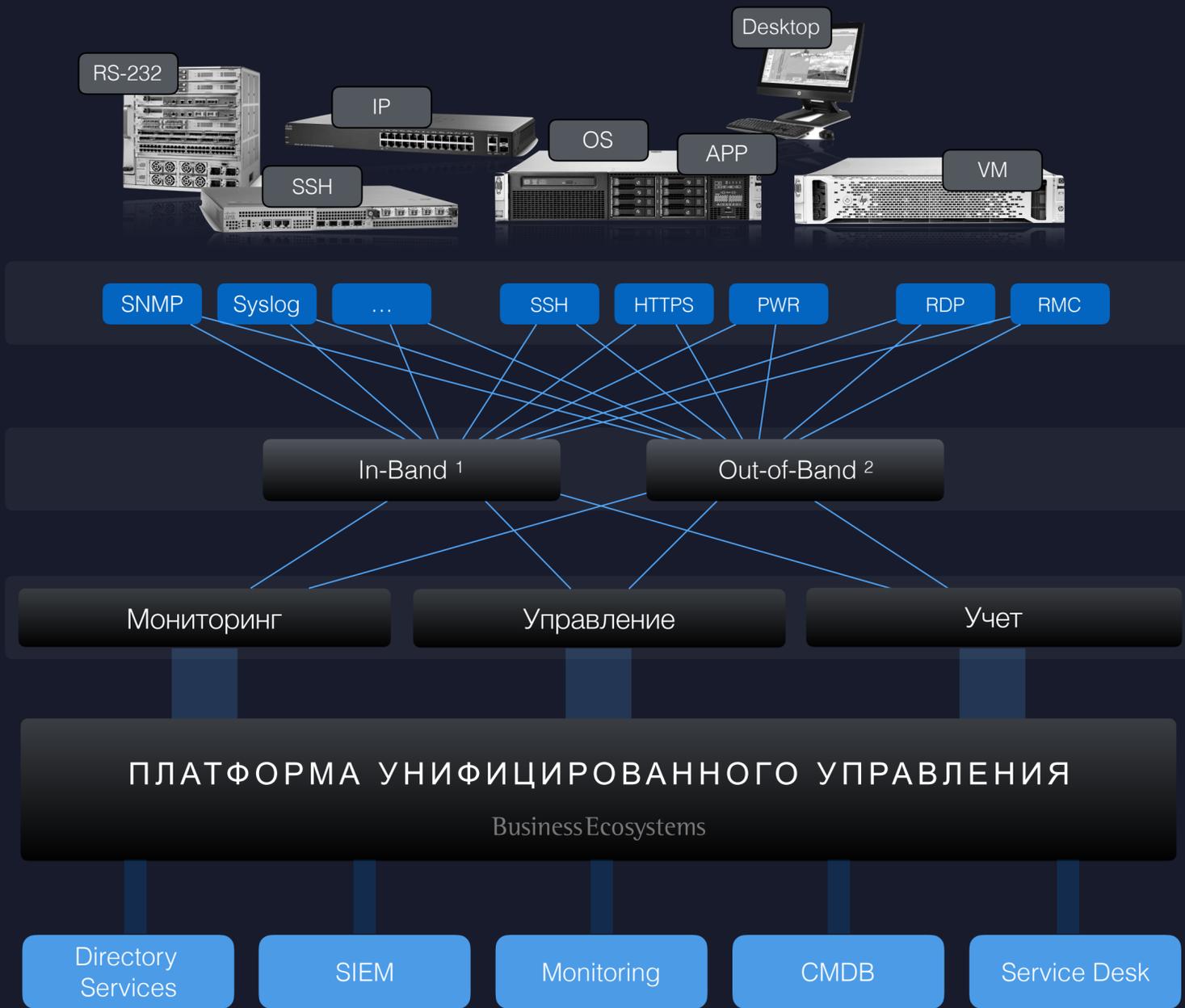
# Business Ecosystems Console Management System

Техническая поддержка пользователей на корпоративных и личных компьютерах

[becsys.ru](https://becsys.ru)



# Экосистема управления



## Мониторинг

Непрерывный мониторинг, точная локализация сбоев, выявление причин аварий и обеспечение быстрого восстановления после сбоев.



## Управление

Единые методы доступа в сеансы пользователей вне зависимости от размера организации и параметров инфраструктуры.



## Учет

Обнаружение активов, инвентаризация ПО и оборудования, учет используемых лицензий.

<sup>1</sup> Управление компонентами ИТ-инфраструктуры с использованием существующих каналов связи, также используемых для передачи данных.

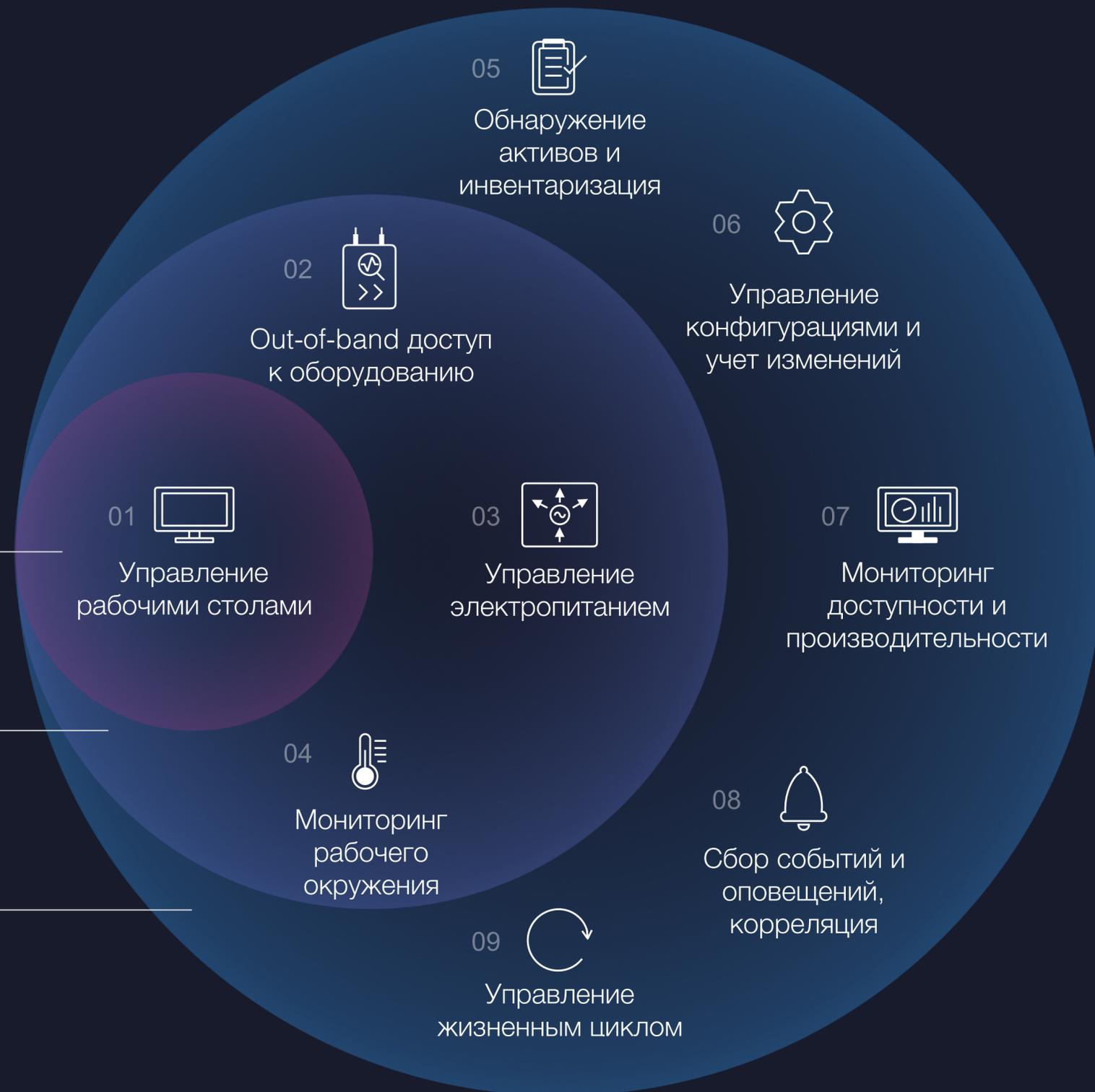
<sup>2</sup> Управление компонентами ИТ-инфраструктуры с использованием отдельных (временных) каналов связи, используемых только для целей управления.

# Функции системы

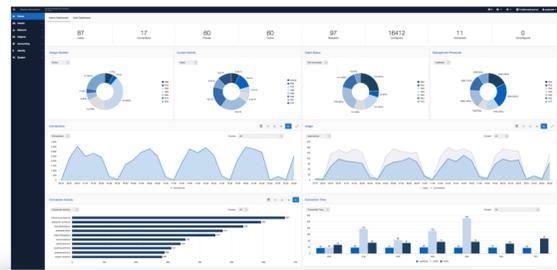
Техническая поддержка

Внеполосный доступ

Непрерывный мониторинг  
и управление



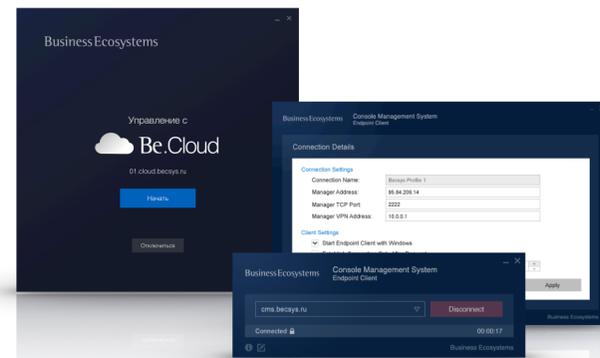
# Состав решения



01

## Сервер управления

Контролирует работу всех компонентов, позволяет администраторам получать гарантированный сетевой и консольный доступ к компонентам ИТ-инфраструктуры.



02

## Клиент доступа

Обеспечивает доступ к серверам и рабочим станциям на уровне операционной системы, а также доступ к сетевым хостам в пределах локальной сети.



03

## Устройство доступа

Предоставляет доступ к сетевому и серверному оборудованию, обеспечивает функции мониторинга и управления через доступные каналы Ethernet, Wi-Fi и LTE.



04

## Управление электропитанием

Обеспечивает удаленное управление электропитанием и мониторинг рабочего окружения с помощью специализированных датчиков.

# Управление рабочими столами

Все решения для удаленного управления и оказания технической поддержки пользователям можно разделить по типу архитектуры на облачные решения и решения на собственной инфраструктуре.



## Облачные решения

Простота и скорость развертывания, низкие затраты на обслуживание решения.



## Решения на собственной инфраструктуре

Интеграция с корпоративной инфраструктурой без рисков безопасности и контролируемый контур обработки данных.

# Облачные решения



## Риск несанкционированного доступа

Получение доступа к компьютерам, корпоративным системам и данным.



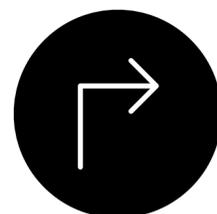
## Риск утечки учетных данных

Интеграция с корпоративными системами учетных данных предполагает их выгрузку на сторону провайдера.



## Ненадежность протоколирования

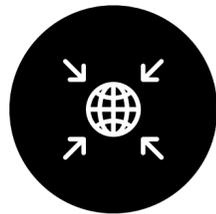
Система протоколирования находится не под контролем службы безопасности.



## Скрытый канал управления

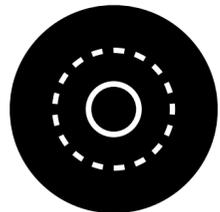
Скрытый канал управления через эксплуатацию уязвимостей клиента доступа.

# Корпоративные решения



## Отсутствие доступа вне КСПД

Невозможность подключения к компьютерам за пределами корпоративной сети (Интернет).



## Невозможность работы вне домена

Невозможность подключения получения доступа к компьютерам вне доверительных отношений.



## Ненадежность протоколирования

Выполнение действий в обход подсистемы протоколирования.



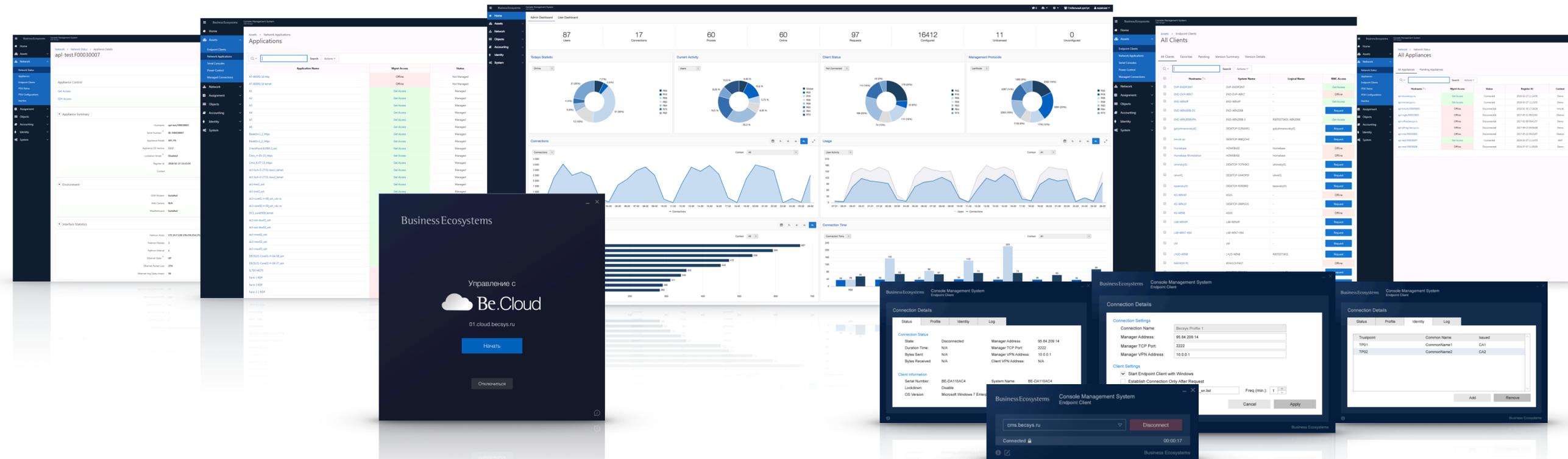
## Несоблюдение политики

Подключения к сеансу без разрешения удаленного пользователя при наличии полномочий в реестре.

РЕШЕНИЕ

# Business Ecosystems Console Management System

Продукт внесен в реестр  
Минкомсвязи России  
(рег. номера 4105 и 4184)



**1** Совмещает преимущества облачных решений и решений на собственной инфраструктуре

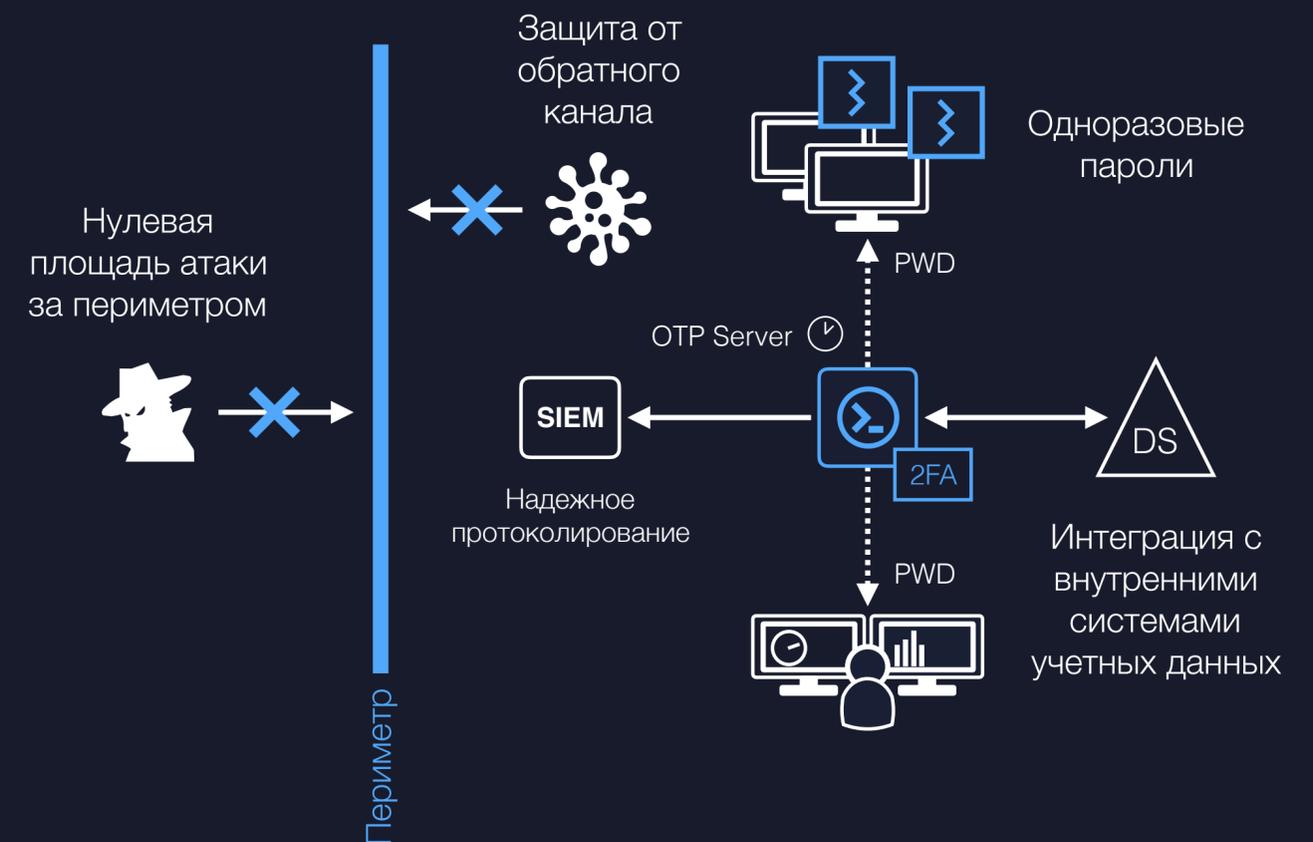
**2** Решает проблемы как облачных решений, так и решений на собственной инфраструктуре

**3** Усиливает положительный экономический эффект при использовании всех функций

# Решение проблем облачных продуктов



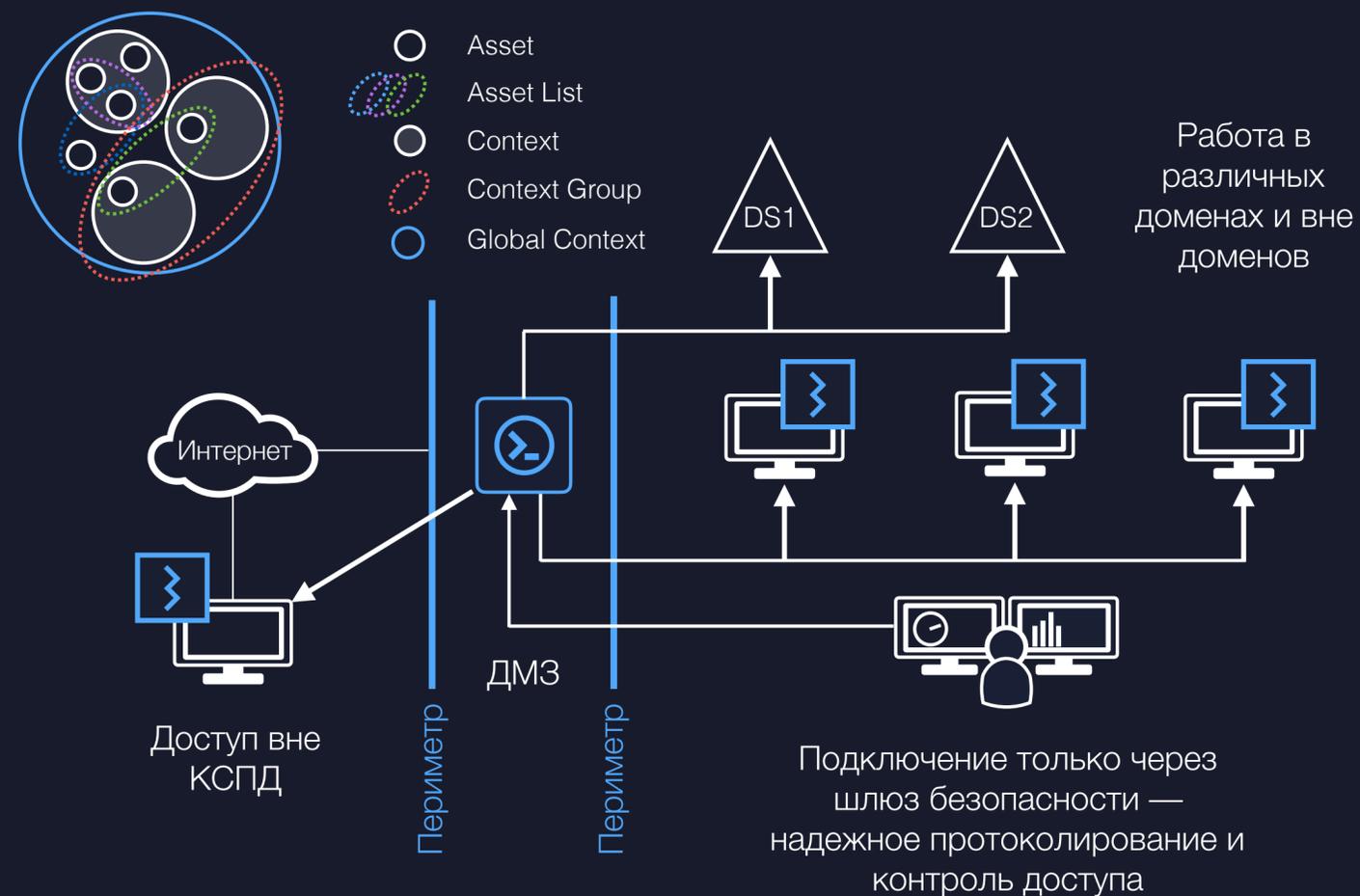
## Business Ecosystems



# Решение проблем корпоративных продуктов



## Business Ecosystems



# Экономические показатели

<p>Экономическая модель технической поддержки</p>	 Среднее время взятия заявки в работу	 Среднее время получения доступа к сеансу пользователя	 Среднее время выполнения операций на компьютере
 Пользователь	<p>Стоимость простоя (нарушения) в работе пользователя</p>		
 Специалист техподдержки	<p>Стоимость свободного ресурса</p>	<p>Накладные расходы на выезд специалиста на удаленную площадку</p>	<p>Стоимость трудозатрат</p>
 Бизнес-процесс	<p>Затраты, связанные с нарушением работы бизнес-процесса</p>		

# Среднее время взятия заявки в работу

---

## Проактивный мониторинг

Заблаговременное определение потенциальной проблемы и автоматическое создание заявки.



## Интеграция с Service Desk

Автоматизация создания и назначения заявок на обслуживание, открытый REST API.

## Больше свободных ресурсов

За счет сокращения времени получения доступа и времени обслуживания высвобождается время специалистов.

# Среднее время получения доступа

---



## Независимость от инфраструктуры

Единые методы доступа вне зависимости от структуры Active Directory, качества каналов связи и расположения компьютеров.



## Быстрый поиск по атрибутам

Быстрый поиск по стандартным и кастомным фильтрам, персональные списки избранных компьютеров.



## Доступ в различные сеансы

Подключение в активный консольный и терминальный сеанс пользователя, защищенный RDP-доступ.

# Среднее время выполнения операций

---

## Фоновое обслуживание

Управление компьютерами без необходимости подключения к графическому сеансу пользователя.



## Прозрачное повышение полномочий

Удаленный запуск скриптов и утилит с правами системы без необходимости дополнительной аутентификации.



## Работа на плохих каналах связи

Управление качеством сеанса доступа, фоновая передача файлов с функцией дозагрузки при обрыве связи.

# Сравнение инструментов удаленного управления

## Функции управления

	Business Ecosystems	Ivanti (LANDesk)	Radmin	Microsoft SCCM	DameWare	TeamViewer
Локальный сервер управления	•	•	—	•	—	—
Протоколирование всех подключений	•	— <sup>1</sup>	—	— <sup>1</sup>	—	•
Обслуживание без подключения к экрану <sup>2</sup>	•	—	—	—	•	—
Управление Интернет рабочими станциями	•	—	—	—	—	•
Прозрачная работа вне домена	•	—	—	—	—	•
Контроль пользователя за сеансом управления	•	—	—	—	—	•
Одновременные подключения к сеансу	•	—	•	—	•	•
Привилегированный доступ <sup>3</sup>	•	•	—	—	•	—
Аудит передачи файлов и работы утилит	•	—	—	—	—	—
Контроль доступа к утилитам	•	—	—	—	—	—
Подключение в новый сеанс RDP <sup>4</sup>	•	—	—	—	—	—
Обслуживание в активном сеансе RDP	•	—	—	—	•	•
Оповещение пользователей	•	—	—	—	—	—
Доступ к сеансам по Пин-кодам	•	—	—	—	—	—
Двухфакторная аутентификация	•	—	—	—	—	—

<sup>1</sup> Отсутствие журналирования доступа при запуске Remote Tools без указания SCCM Site Server или без использования Ivanti Management Gateway.

<sup>2</sup> Возможность новых сеансов RDP через систему на компьютер при отсутствии активного пользователя.

<sup>3</sup> Удаленный привилегированный запуск программ и утилит без ввода дополнительных учетных сведений.

<sup>4</sup> Наличие инструментов обслуживания в фоновом режиме: удаленная командная строка, передача файлов, удаленный реестр, диспетчер задач и др.



Пресс-релиз



НАШ ОПЫТ

## История успеха

42 000 отделений по всей стране.

150 000 компьютеров, 60 000 из которых в 2017 году были расположены вне корпоративной сети.

### Проблемы

1. Отсутствие безопасного удаленного доступа на Интернет-компьютеры для удаленного обслуживания.
2. Отсутствие централизованного разграничения и учета доступа обслуживающих организаций к компьютерам удаленных офисов.
3. Невозможность дистанционной поддержки пользователей при работе в новых фронт-офисных приложениях на спутниковых каналах.

# Федеральный масштаб внедрения

Управление в 10 макрорегионах

Серверы управления BE CMS обеспечивают удаленный доступ на рабочие станции в масштабах страны.



**230 000+**

**ПОДКЛЮЧЕНИЙ**

Ежемесячно

**115 000+**

**РАБОЧИХ СТАНЦИЙ**

Под управлением системы

**3 500+**

**СПЕЦИАЛИСТОВ**

Оказывают техподдержку

**30+**

**НОВЫХ ФУНКЦИЙ**

Разработано по запросу

ОПЫТ

# Некоторые наши клиенты

Наши продукты используют не только коммерческие компании, но и государственные организации и ведомства



ГНИИЦ Профмедицины  
Минздрава России



МЧС России



ГУАЗ Минфина России



ФМБА России



Департамент образования и  
науки Тюменской области



Сервисная компания  
«МЭЙКОР»

# Варианты развертывания

---

Сервис из облака



Решение на собственной инфраструктуре

Business Ecosystems  
Console Management System

# О Business Ecosystems

## Наши партнеры

**m**erlion



ASTRA LINUX®

**softline**®



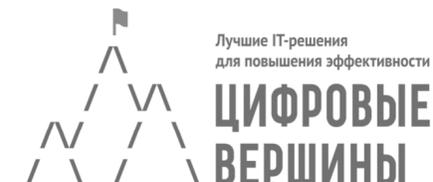
ФИЗИКА  
СЕТИ

**infosim**

## Достижения



Решение Business Ecosystems является лауреатом премии за инновационных сервисный подход



Продукт отмечен премией в номинации повышение операционной эффективности

**Business Ecosystems**  
Cloud Solutions

Совместно с MERLION запущен Ве.Cloud — облачный сервис для оказания техподдержки

## О нас

### Business Ecosystems

Российский разработчик высокотехнологичного оборудования и программного обеспечения.

E-mail: [info@becsys.ru](mailto:info@becsys.ru)

Веб-сайт: [www.becsys.ru](http://www.becsys.ru)



Продукт BE CMS внесен в реестр Минкомсвязи России (рег. номера 4105 и 4184)



### Резидент ИТ-кластера Сколково

Регистрационный номер 1121458



### Центральный офис в Москве

**Business Ecosystems, LLC.**  
Территория инновационного центра Сколково  
ул. Малевича, дом 1, офис 5  
Москва, 143026  
Россия



### Офис в Нью-Йорке

**Business Ecosystems, Inc.**  
110 Wall Street, 2nd Floor  
New York, NY 10005  
USA

# Business Ecosystems

[becsys.ru](http://becsys.ru)



Демонстрация работы Ve.Cloud



Демонстрация возможностей системы