

# Business Ecosystems Console Management System

## Безопасный удаленный доступ к компьютерам и техподдержка пользователей

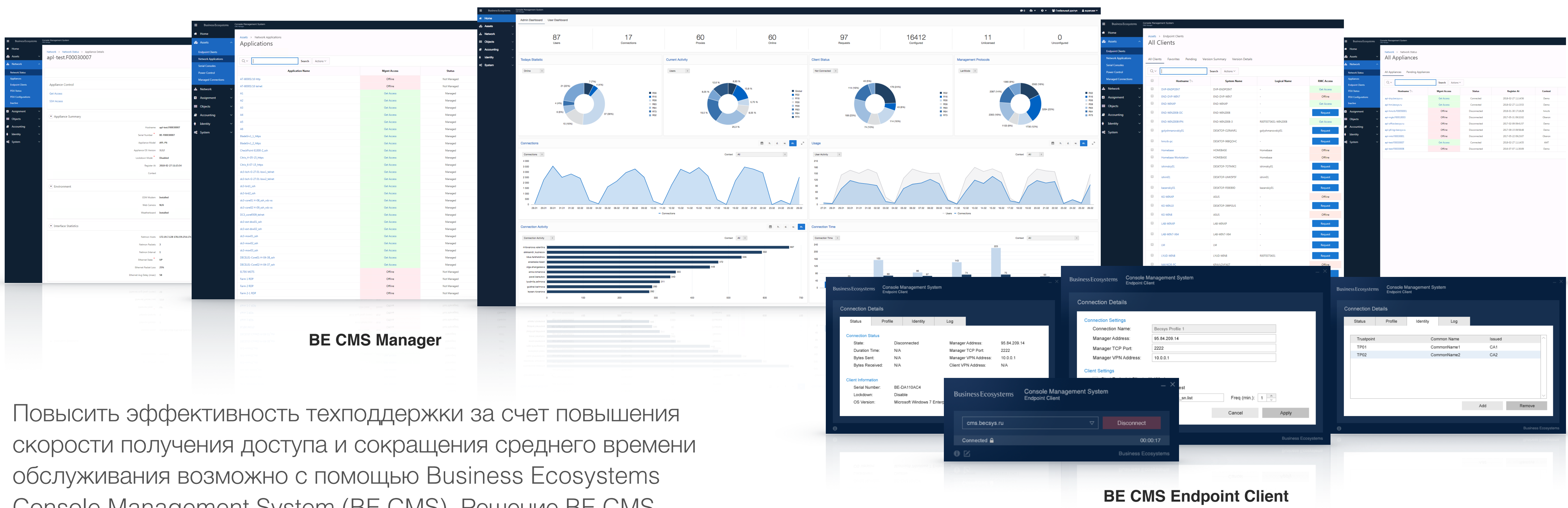
Эффективность работы организации зависит от качества техподдержки сотрудников, что определяется возможностями инструментов для ее выполнения. Одни инструменты имеют облачное исполнение и не могут быть интегрированы в корпоративную инфраструктуру без рисков информационной безопасности, другие имеют ненадежные механизмы протоколирования доступа и не позволяют осуществлять подключение к рабочим станциям пользователей вне корпоративной сети. Отсутствие единого инструмента управления рабочими станциями для крупных компаний может приводить к существенным издержкам, особенно при наличии мобильных сотрудников и Интернет офисов.

### Удаленная техподдержка пользователей

Обеспечивайте техподдержку удаленных пользователей, работающих на личных и корпоративных компьютерах, решайте технические проблемы незамедлительно, сокращая время реакции и транспортные расходы на специалистов.

### Безопасный удаленный доступ

Работайте за компьютерами без локального пользователя и осуществляйте системное администрирование серверов просто, эффективно и безопасно, удаленно устраняя неполадки и выполняя настройки программного обеспечения.



Повысить эффективность техподдержки за счет повышения скорости получения доступа и сокращения среднего времени обслуживания возможно с помощью Business Ecosystems Console Management System (BE CMS). Решение BE CMS направленно на сокращение затрат на техническую поддержку пользователей, снижение рисков информационной безопасности и обеспечение непрерывного сервиса при миграции с зарубежных операционных систем на российские.

### Архитектура решения

BE CMS Manager выполняет мониторинг и централизованное управление клиентами удаленного доступа BE CMS Endpoint Client. Все подключения к рабочим станциям осуществляются только через сервер управления, обеспечивая полный контроль.



### Консоль управления

Одной из важнейших функций BE CMS является консоль управления. Через консоль возможно управлять всеми назначенными устройствами, осуществлять поиск и сохранять специальные настройки для каждого администратора. Отчеты для руководителей и администраторов позволяют отслеживать эффективность ИТ-поддержки и состояние сервера.

### Клиент удаленного доступа

BE CMS Endpoint Client обеспечивает безопасный доступ к сеансам пользователя и имеет встроенные механизмы защиты конфигурации от несанкционированных изменений.

### Повышение скорости получения доступа

BE CMS поддерживает быстрый поиск по множеству критериев и атрибутов. Благодаря независимости от инфраструктуры возможно управлять компьютерами в Интернет, за NAT и вне корпоративного домена, применяя единые методы доступа.

### Сокращение среднего времени обслуживания

BE CMS позволяет выполнять операции с компьютерами в фоновом режиме через удаленную командную строку, удаленный реестр, диспетчер задач и менеджер файлов. Это позволяет специалистам техподдержки выполнять часть обращений без подключения к сеансу пользователя, не отвлекая его от работы. Функции дозагрузки файлов при обрыве связи и возможность выбора качества сеанса управления позволяют оказывать техподдержку на каналах связи низкого качества.

Сравнение инструментов управления

|                                              | BusinessEcosystems | Ivanti (LANDesk) | Radmin | Microsoft SCCM | DameWare | TeamViewer |
|----------------------------------------------|--------------------|------------------|--------|----------------|----------|------------|
| Локальный сервер управления                  | •                  | •                | —      | •              | —        | —          |
| Протоколирование всех подключений            | •                  | —                | —      | —              | —        | •          |
| Обслуживание без подключения к экрану        | •                  | —                | —      | —              | •        | —          |
| Управление Интернет компьютерами             | •                  | —                | —      | —              | —        | •          |
| Прозрачная работа вне домена                 | •                  | —                | —      | —              | —        | •          |
| Контроль пользователя за сеансом управления  | •                  | —                | —      | —              | —        | •          |
| Одновременные подключения к сеансу           | •                  | —                | •      | —              | •        | •          |
| Привилегированный доступ                     | •                  | •                | —      | —              | •        | —          |
| Аудит передачи файлов и работы утилит        | •                  | —                | —      | —              | —        | —          |
| Контроль доступа к фоновым утилитам          | •                  | —                | —      | —              | —        | —          |
| Подключение в новый сеанс RDP                | •                  | —                | —      | —              | —        | —          |
| Обслуживание в активном сеансе RDP           | •                  | —                | —      | —              | •        | •          |
| Оповещение пользователей и администраторов   | •                  | —                | —      | —              | —        | —          |
| Доступ в сеансы пользователей по пин-кодам   | •                  | —                | —      | —              | —        | —          |
| Двухфакторная аутентификация администраторов | •                  | —                | —      | —              | —        | •          |
| Доступ к сетевым приложениям локальной сети  | •                  | —                | —      | —              | —        | —          |

Локальный сервер управления

В отличие от облачных решений сервер управления BE CMS Manager может устанавливаться в инфраструктуре Заказчика и позволяет полностью контролировать трафик управления.

Протоколирование всех подключений

BE CMS Manager протоколирует все попытки доступа и действия на рабочих станциях, в том числе события передачи файлов с указанием файловых операций и имен файлов.

Обслуживание без подключения к экрану

BE CMS Endpoint Client поддерживает удалённую командную строку, передачу файлов, удалённый реестр, диспетчер задач, отправку сообщений и д.р., что позволяет администраторам выполнять часть обращений без подключения к сеансу пользователя, не тратя время на дополнительные согласования.

Управление Интернет компьютерами

BE CMS Manager позволяет управлять компьютерами в сетях общего пользования и вне корпоративного домена, а также обеспечивает надежное подключение даже на медленных каналах связи и передачу файлов с возможностью возобновления обмена при обрыве связи.

Контроль пользователя за сеансом

Доступ к файлам и сеансу может осуществляться с разрешения удаленного пользователя или без разрешения. Окно уведомления о начале сеанса управления отображает информацию о подключившимся администраторе и его действиях с файлами и папками, при этом пользователь в любой момент может отказаться от поддержки.

Привилегированный доступ

Удаленный запуск скриптов и утилит с правами системы без необходимости дополнительной аутентификации и повышение прав в сеансе пользователя особенно актуально при работе на личных компьютерах и компьютерах вне домена.

Контроль доступа к утилитам

BE CMS Manager позволяет разграничивать права доступа к утилитам администрирования при обслуживании разных групп компьютеров на основе доменных групп Active Directory.

BusinessEcosystems

Доступ в различные сеансы и инвентаризация

Подключение в активный консольный и терминальный сеанс пользователя позволяет оказывать техническую поддержку офисным и удаленным пользователям. Инвентарная информация о программном и аппаратном обеспечении может быть экспортирована в сторонние системы.

Оповещение пользователей

Консоль BE CMS Manager имеет встроенный механизм уведомления администраторов системы и рассылки сообщений на компьютеры пользователей о сбоях в ИТ-инфраструктуре.

Двухфакторная аутентификация администраторов

Аутентификация администраторов при входе в консоль сервера управления на основе комбинации логина/пароля и одноразового кода доступа существенно повышает уровень информационной безопасности.

Доступ в сеансы пользователей по пин-кодам

Функция доступа в сеанс пользователя по одноразовому пин-коду гарантирует подключение только авторизованных администраторов кому пользователь лично сообщил пин-код.

Гранулированный доступ к сеансам

Интеграция системы BE CMS с доменом Active Directory и гибкая ролевая модель разграничения прав доступа позволяет использовать решение в крупных предприятиях и соответствовать политике информационной безопасности.

Доступ к сетевым приложениям локальной сети

Функция доступа к сетевым приложениям предоставляет возможность администратору получать доступ к сетевым хостам, расположенным в локальной сети компьютера пользователям, по различным протоколам.

Поддерживаемые операционные системы

BE CMS Endpoint Client поддерживает установку на Microsoft Windows XP SP3 и выше, а также на российские операционные системы ALT Linux, Astra Linux, Гослинукс, РОСА и РЕД ОС.

Российский программный продукт

BE CMS Manager и BE CMS Endpoint Client присутствуют в Едином реестре российских программ Минкомсвязи РФ.