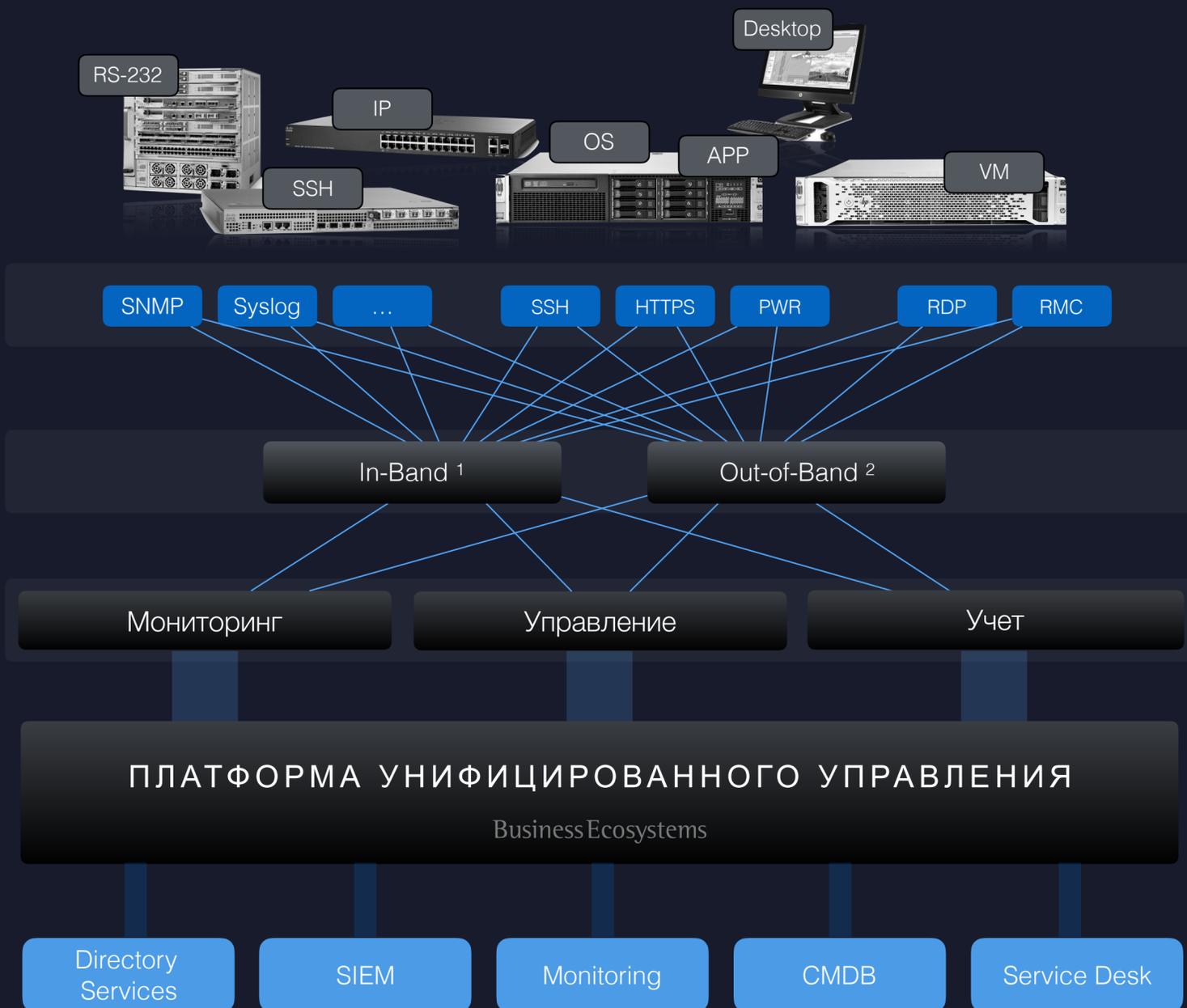


Управление компьютерами и техподдержка пользователей

Импортозамещение с повышением
качества сервиса

Экосистема управления



Мониторинг

Непрерывный мониторинг, точная локализация сбоев, выявление причин аварий и обеспечение быстрого восстановления после сбоев.



Управление

Единые методы доступа в сеансы пользователей вне зависимости от размера организации и параметров инфраструктуры.



Учет

Обнаружение активов, инвентаризация ПО и оборудования, учет используемых лицензий.

¹ Управление компонентами ИТ-инфраструктуры с использованием существующих каналов связи, также используемых для передачи данных.

² Управление компонентами ИТ-инфраструктуры с использованием отдельных (временных) каналов связи, используемых только для целей управления.

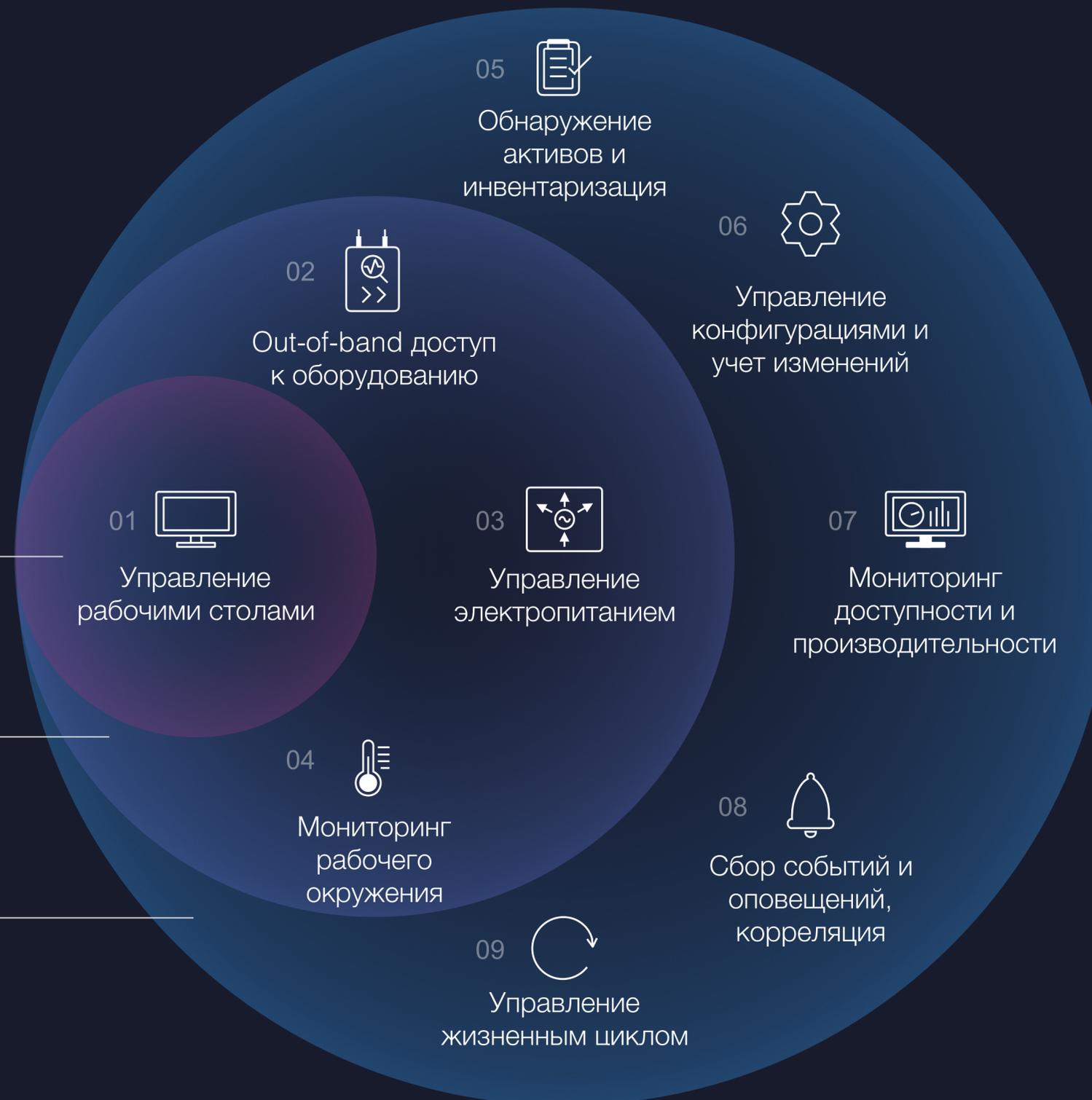
Функции системы



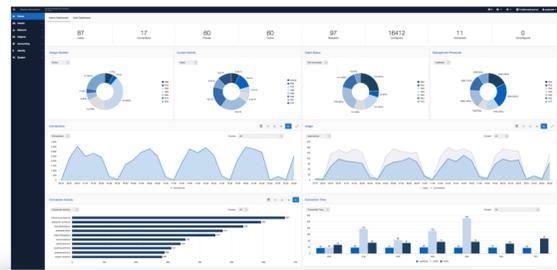
Техническая поддержка

Внеполосный доступ

Непрерывный мониторинг
и управление



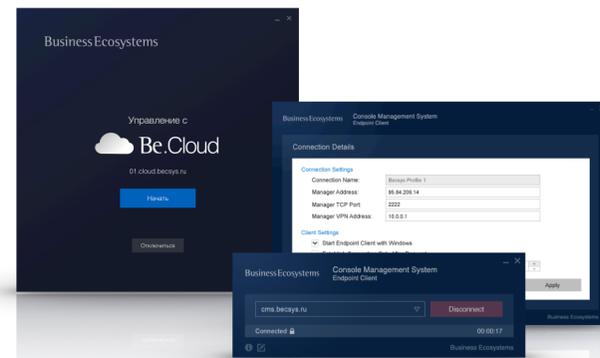
Состав решения



01

Сервер управления

Контролирует работу всех компонентов, позволяет администраторам получать гарантированный сетевой и консольный доступ к компонентам ИТ-инфраструктуры.



02

Клиент доступа

Обеспечивает доступ к серверам и рабочим станциям на уровне операционной системы, а также доступ к сетевым хостам в пределах локальной сети.



03

Устройство доступа

Предоставляет доступ к сетевому и серверному оборудованию, обеспечивает функции мониторинга и управления через доступные каналы Ethernet, Wi-Fi и LTE.



04

Управление электропитанием

Обеспечивает удаленное управление электропитанием и мониторинг рабочего окружения с помощью специализированных датчиков.

Управление рабочими столами

Все решения для удаленного управления и оказания технической поддержки пользователям можно разделить по типу архитектуры на облачные решения и решения на собственной инфраструктуре.



Облачные решения

Простота и скорость развертывания, низкие затраты на обслуживание решения.



Решения на собственной инфраструктуре

Интеграция с корпоративной инфраструктурой без рисков безопасности и контролируемый контур обработки данных.

Облачные решения



Риск несанкционированного доступа

Получение доступа к компьютерам, корпоративным системам и данным.



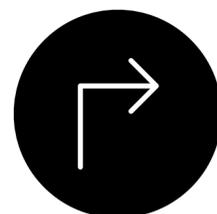
Риск утечки учетных данных

Интеграция с корпоративными системами учетных данных предполагает их выгрузку на сторону провайдера.



Ненадежность протоколирования

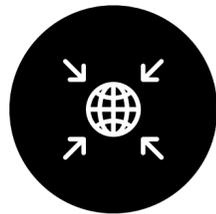
Система протоколирования находится не под контролем службы безопасности.



Скрытый канал управления

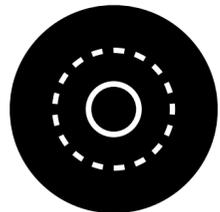
Скрытый канал управления через эксплуатацию уязвимостей клиента доступа.

Корпоративные решения



Отсутствие доступа вне КСПД

Невозможность подключения к компьютерам за пределами корпоративной сети (Интернет).



Невозможность работы вне домена

Невозможность подключения получения доступа к компьютерам вне доверительных отношений.



Ненадежность протоколирования

Выполнение действий в обход подсистемы протоколирования.



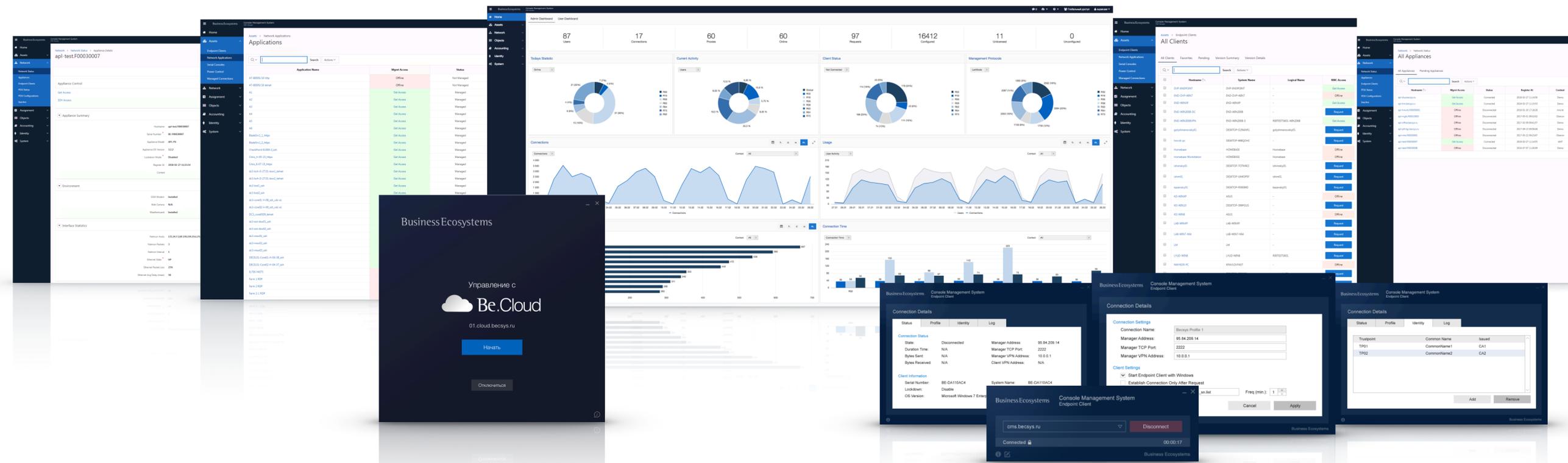
Несоблюдение политики

Подключения к сеансу без разрешения удаленного пользователя при наличии полномочий в реестре.

РЕШЕНИЕ

Business Ecosystems Console Management System

Продукт внесен в реестр
Минкомсвязи России
(рег. номера 4105 и 4184)



1 Совмещает преимущества облачных решений и решений на собственной инфраструктуре

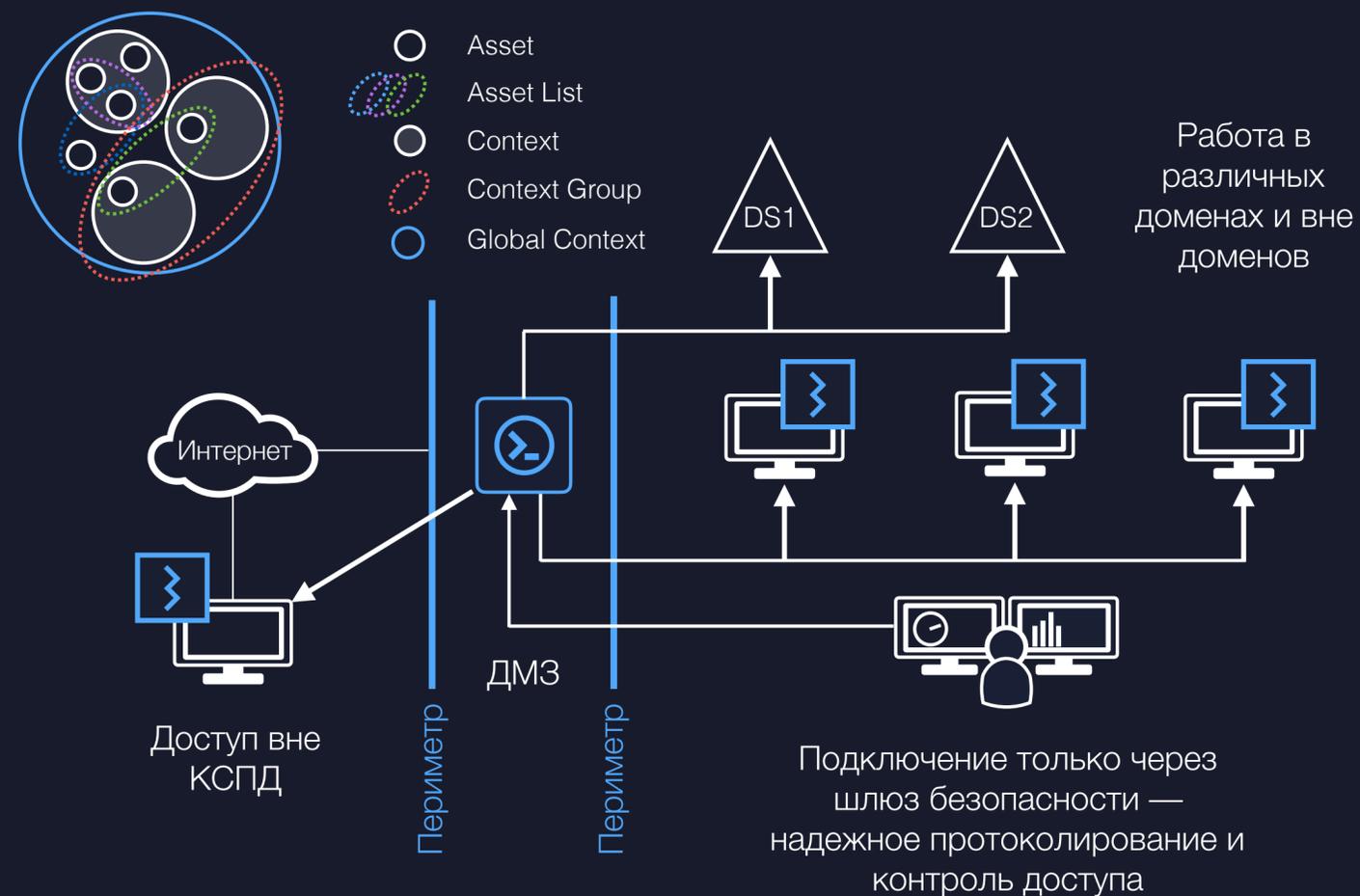
2 Решает проблемы как облачных решений, так и решений на собственной инфраструктуре

3 Усиливает положительный экономический эффект при использовании всех функций

Решение проблем корпоративных продуктов



Business Ecosystems



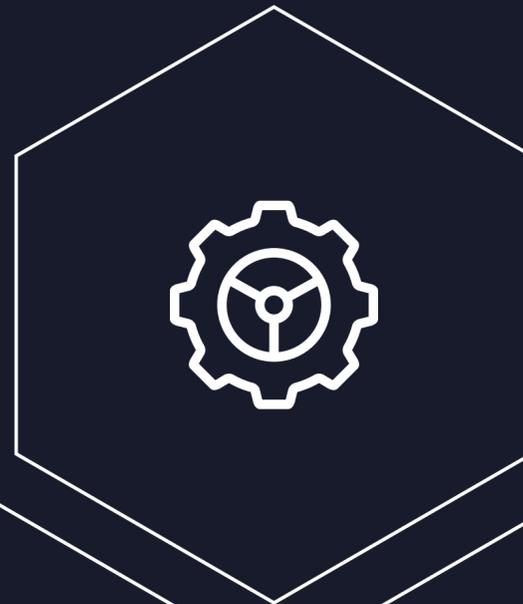
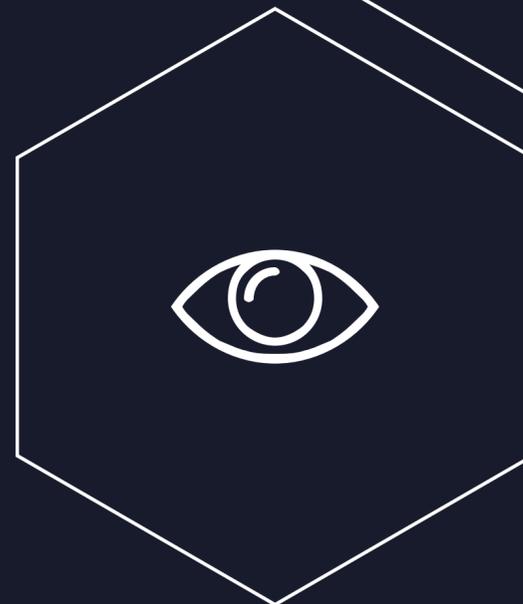
Экономические показатели

Экономическая модель технической поддержки	 Среднее время взятия заявки в работу	 Среднее время получения доступа к сеансу пользователя	 Среднее время выполнения операций на компьютере
 Пользователь	Стоимость простоя (нарушения) в работе пользователя		
 Специалист техподдержки	Стоимость свободного ресурса	Накладные расходы на выезд специалиста на удаленную площадку	Стоимость трудозатрат
 Бизнес-процесс	Затраты, связанные с нарушением работы бизнес-процесса		

Среднее время взятия заявки в работу

Проактивный мониторинг

Заблаговременное определение потенциальной проблемы и автоматическое создание заявки.



Интеграция с Service Desk

Автоматизация создания и назначения заявок на обслуживание, открытый REST API.

Больше свободных ресурсов

За счет сокращения времени получения доступа и времени обслуживания высвобождается время специалистов.

Среднее время получения доступа



Независимость от инфраструктуры

Единые методы доступа вне зависимости от структуры Active Directory, качества каналов связи и расположения компьютеров.



Быстрый поиск по атрибутам

Быстрый поиск по стандартным и кастомным фильтрам, персональные списки избранных компьютеров.



Доступ в различные сеансы

Подключение в активный консольный и терминальный сеанс пользователя, защищенный RDP-доступ.

Среднее время выполнения операций

Фоновое обслуживание

Управление компьютерами без необходимости подключения к графическому сеансу пользователя.



Прозрачное повышение полномочий

Удаленный запуск скриптов и утилит с правами системы без необходимости дополнительной аутентификации.



Работа на плохих каналах связи

Управление качеством сеанса доступа, фоновая передача файлов с функцией дозагрузки при обрыве связи.

Сравнение инструментов удаленного управления

Функции управления

	Business Ecosystems	Ivanti (LANDesk)	Radmin	Microsoft SCCM	DameWare	TeamViewer
Локальный сервер управления	•	•	—	•	—	—
Протоколирование всех подключений	•	— ¹	—	— ¹	—	•
Обслуживание без подключения к экрану ²	•	—	—	—	•	—
Управление Интернет рабочими станциями	•	—	—	—	—	•
Прозрачная работа вне домена	•	—	—	—	—	•
Контроль пользователя за сеансом управления	•	—	—	—	—	•
Одновременные подключения к сеансу	•	—	•	—	•	•
Привилегированный доступ ³	•	•	—	—	•	—
Аудит передачи файлов и работы утилит	•	—	—	—	—	—
Контроль доступа к утилитам	•	—	—	—	—	—
Подключение в новый сеанс RDP ⁴	•	—	—	—	—	—
Обслуживание в активном сеансе RDP	•	—	—	—	•	•
Оповещение пользователей	•	—	—	—	—	—
Доступ к сеансам по Пин-кодам	•	—	—	—	—	—
Двухфакторная аутентификация	•	—	—	—	—	—

¹ Отсутствие журналирования доступа при запуске Remote Tools без указания SCCM Site Server или без использования Ivanti Management Gateway.

² Возможность новых сеансов RDP через систему на компьютер при отсутствии активного пользователя.

³ Удаленный привилегированный запуск программ и утилит без ввода дополнительных учетных сведений.

⁴ Наличие инструментов обслуживания в фоновом режиме: удаленная командная строка, передача файлов, удаленный реестр, диспетчер задач и др.



Пресс-релиз



НАШ ОПЫТ

История успеха

42 000 отделений по всей стране.

150 000 компьютеров, 60 000 из которых в 2017 году были расположены вне корпоративной сети.

Проблемы

1. Отсутствие безопасного удаленного доступа на Интернет-компьютеры для удаленного обслуживания.
2. Отсутствие централизованного разграничения и учета доступа обслуживающих организаций к компьютерам удаленных офисов.
3. Невозможность дистанционной поддержки пользователей при работе в новых фронт-офисных приложениях на спутниковых каналах.

Федеральный масштаб внедрения

Управление в 10 макрорегионах

Серверы управления BE CMS обеспечивают удаленный доступ на рабочие станции в масштабах страны.



230 000+

ПОДКЛЮЧЕНИЙ

Ежемесячно

115 000+

РАБОЧИХ СТАНЦИЙ

Под управлением системы

3 500+

СПЕЦИАЛИСТОВ

Оказывают техподдержку

30+

НОВЫХ ФУНКЦИЙ

Разработано по запросу

ОПЫТ

Некоторые наши клиенты

Наши продукты используют не только коммерческие компании, но и государственные организации и ведомства



ГНИИЦ Профмедицины
Минздрава России



МЧС России



ГУАЗ Минфина России



ФМБА России



Департамент образования и
науки Тюменской области



Сервисная компания
«МЭЙКОР»

Варианты развертывания

Сервис из облака



Решение на собственной инфраструктуре

Business Ecosystems
Console Management System

О Business Ecosystems

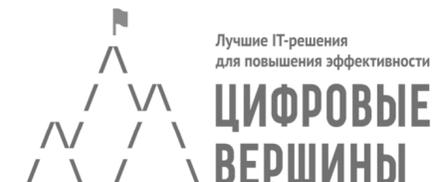
Наши партнеры



Достижения



Решение Business Ecosystems является лауреатом премии за инновационных сервисный подход



Продукт отмечен премией в номинации повышение операционной эффективности

Business Ecosystems
Cloud Solutions

Совместно с MERLION запущен Ве.Cloud — облачный сервис для оказания техподдержки

О нас

Business Ecosystems

Российский разработчик высокотехнологичного оборудования и программного обеспечения.

E-mail: info@becsys.ru

Веб-сайт: www.becsys.ru



Продукт BE CMS внесен в реестр Минкомсвязи России (рег. номера 4105 и 4184)



Резидент ИТ-кластера Сколково

Регистрационный номер 1121458



Центральный офис в Москве

Business Ecosystems, LLC.
Территория инновационного центра Сколково
ул. Малевича, дом 1, офис 5
Москва, 143026
Россия



Офис в Нью-Йорке

Business Ecosystems, Inc.
110 Wall Street, 2nd Floor
New York, NY 10005
USA

Business Ecosystems

becsys.ru



Демонстрация работы Ve.Cloud



Демонстрация возможностей системы